独自のアンケート調査の実施

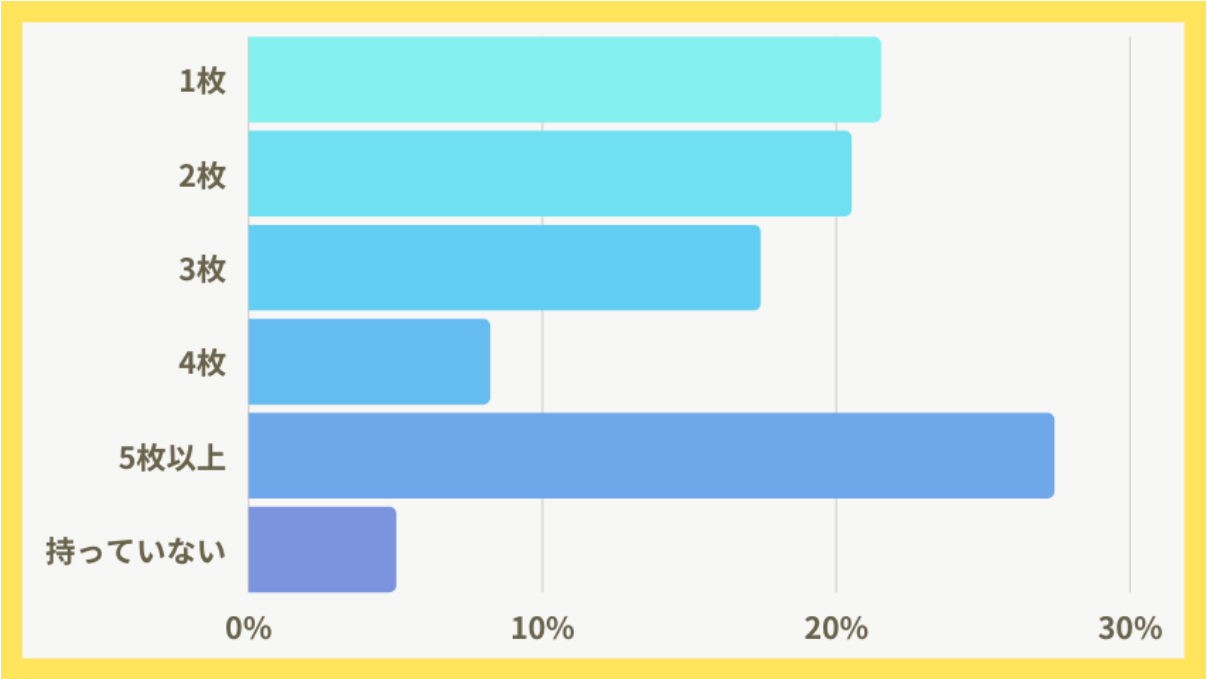
おかねプロでは、独自のアンケート調査を実施し、ユーザーへ信頼度の高い情報を提供しております。アンケート調査の概要については以下を御覧ください。

アンケート調査の概要

アンケート調査の概要	
調査目的	クレジットカードに関するアンケート
有効サンプル数	331
調査方法	インターネットリサーチ
調査実施会社	株式会社ジャストシステム ファストアスク にて自主調査
調査実施期間	2021年12月

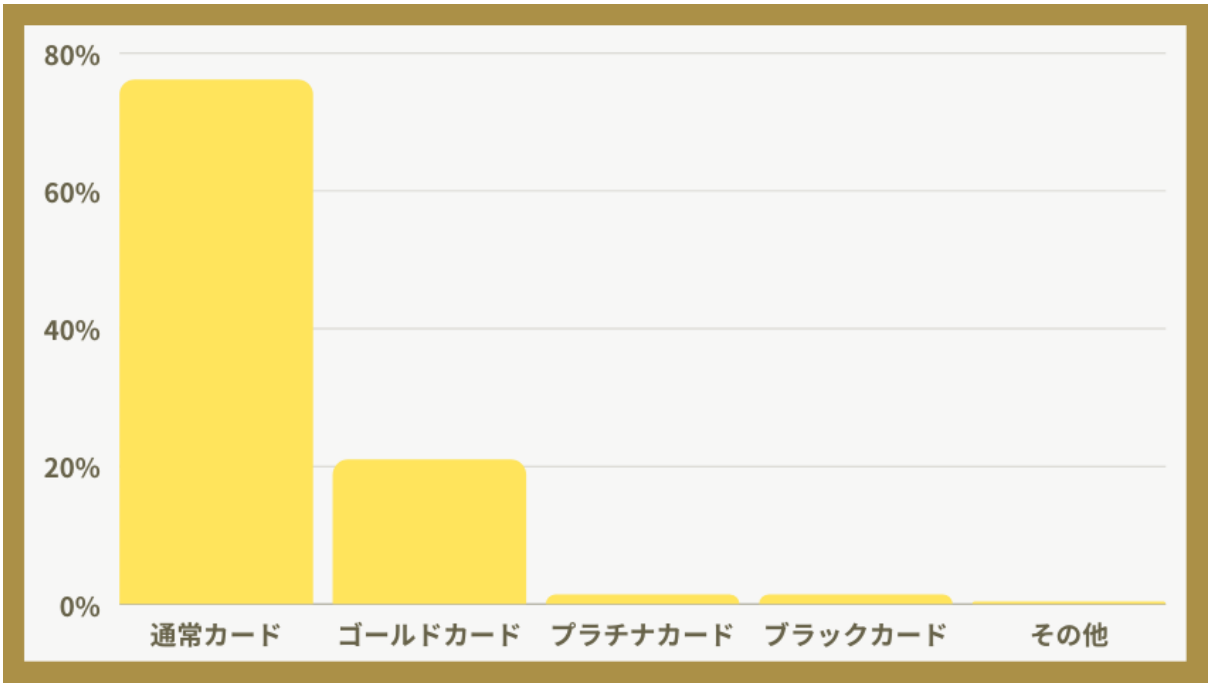
クレジットカードに関するアンケート調査

Q1：クレジットカードは何枚持っていますか？



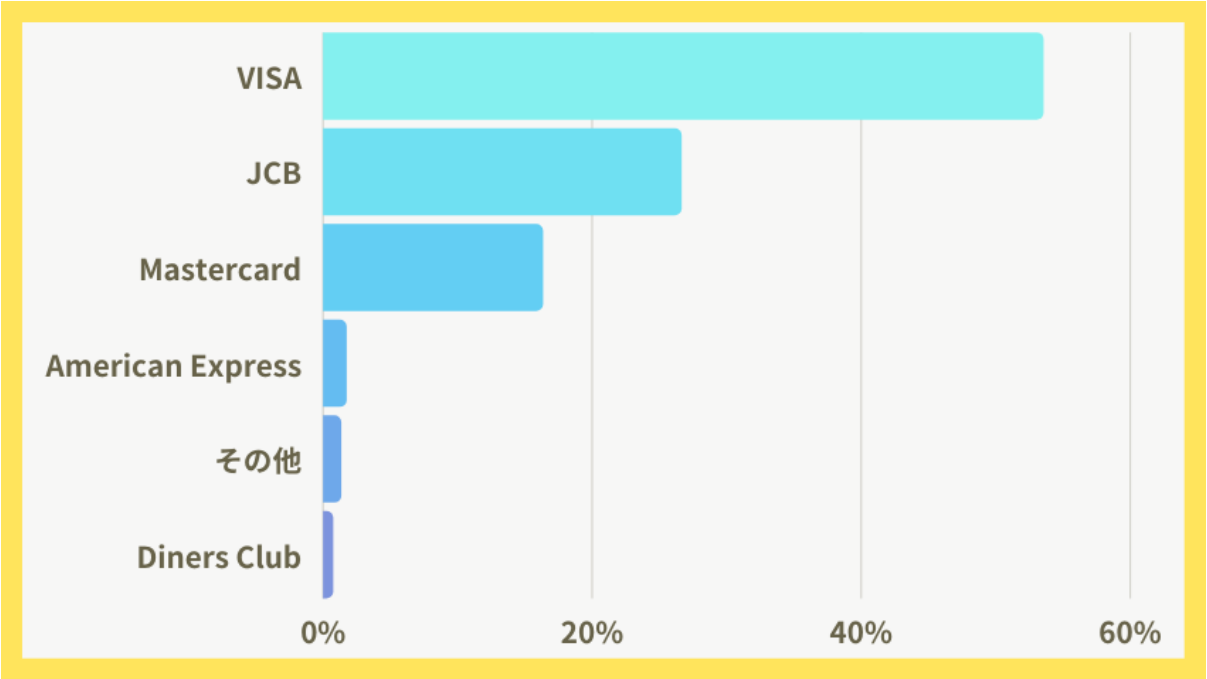
	パーセンテージ（100%）	票数（317）
1枚	21.5%	68
2枚	20.5%	65
3枚	17.4%	55
4枚	8.2%	26
5枚以上	27.4%	87
持っていない	5.0%	16

Q2：最もよく使うクレジットカードのランクは何ですか？



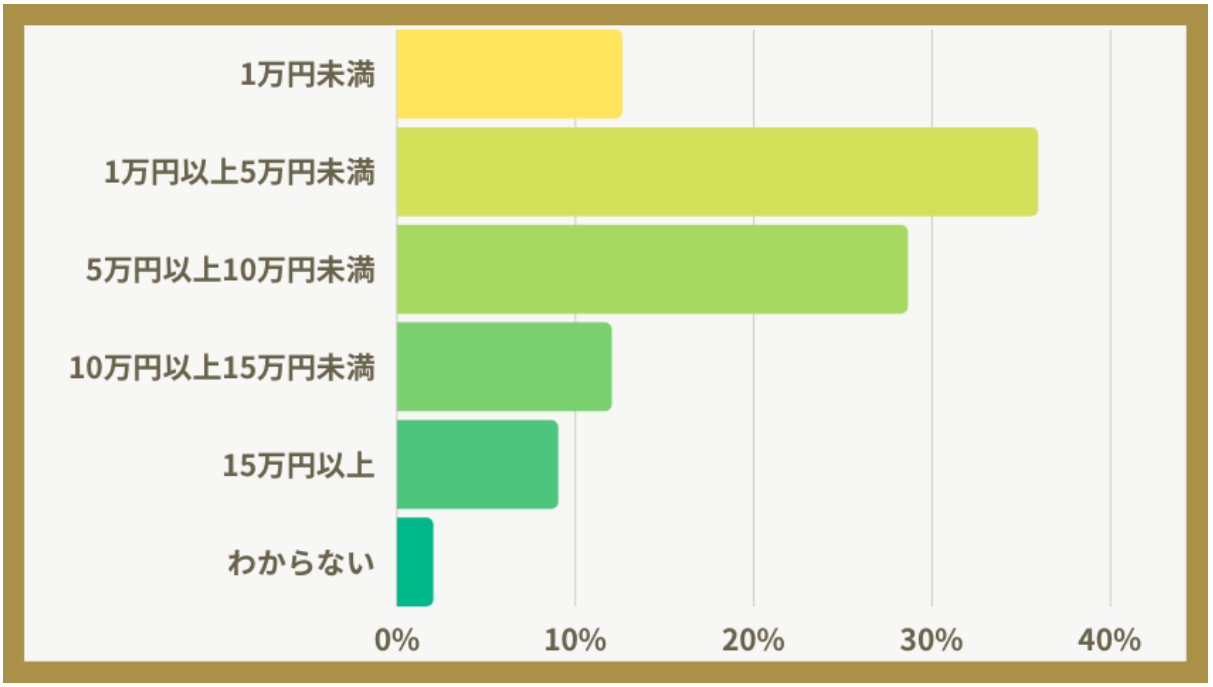
	パーセンテージ（**100%**）	票数（**301**）
通常カード	76.1%	229
ゴールドカード	20.9%	63
プラチナカード	1.3%	4
ブラックカード	1.3%	4
その他	0.3%	1

Q3：最も頻繁に利用するクレジットカードの国際ブランドは何ですか？



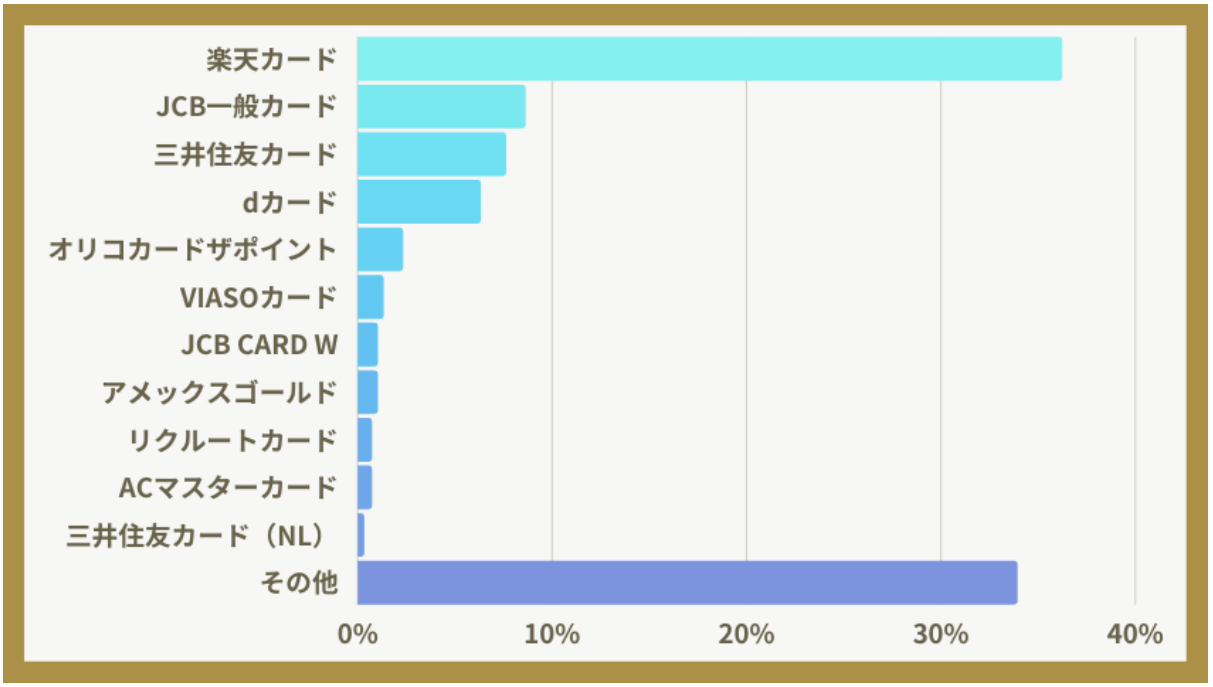
	パーセンテージ（**100%**）	票数（**301**）
VISA	53.5%	161
JCB	26.6%	80
Mastercard	16.3%	49
American Express	1.7%	5
その他	1.3%	4
Diners Club	0.7%	2

Q4：毎月のクレジットカードの請求額は平均してどれくらいですか？



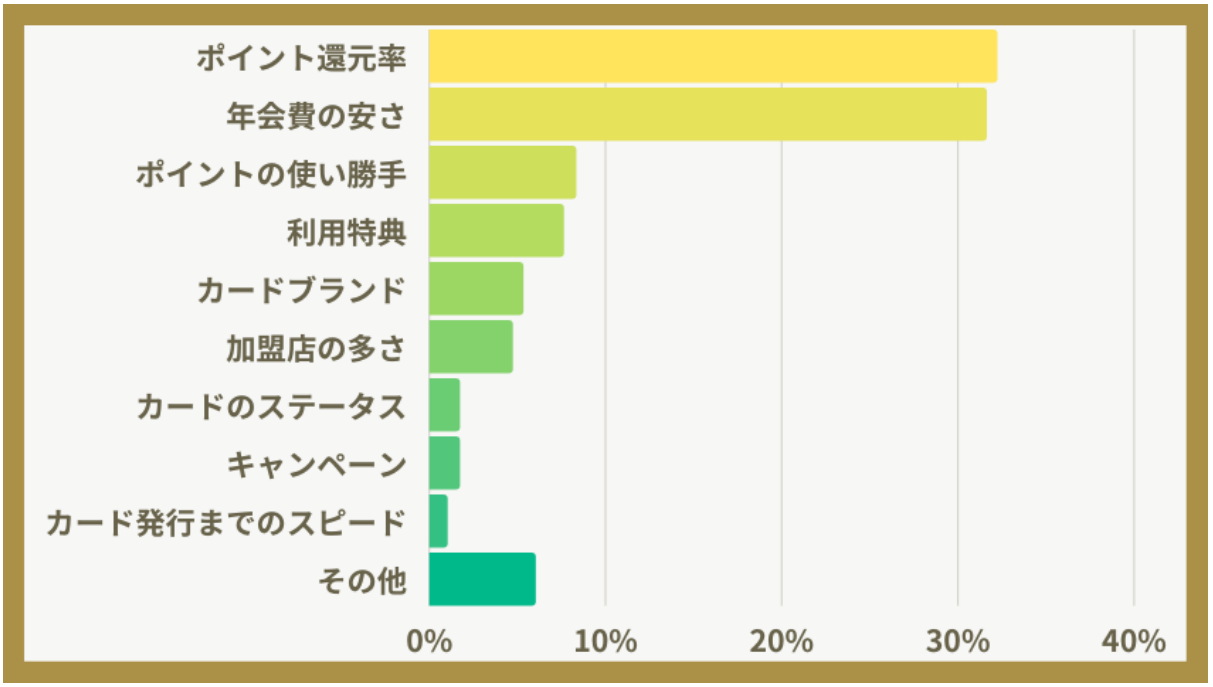
	パーセンテージ（100%）	票数（301）
1万円未満	12.6%	38
1万円以上5万円未満	35.9%	108
5万円以上10万円未満	28.6%	86
10万円以上15万円未満	12.0%	36
15万円以上	9.0%	27
わからない	2.0%	6

Q5：メインカードとして利用中のカードは何ですか？



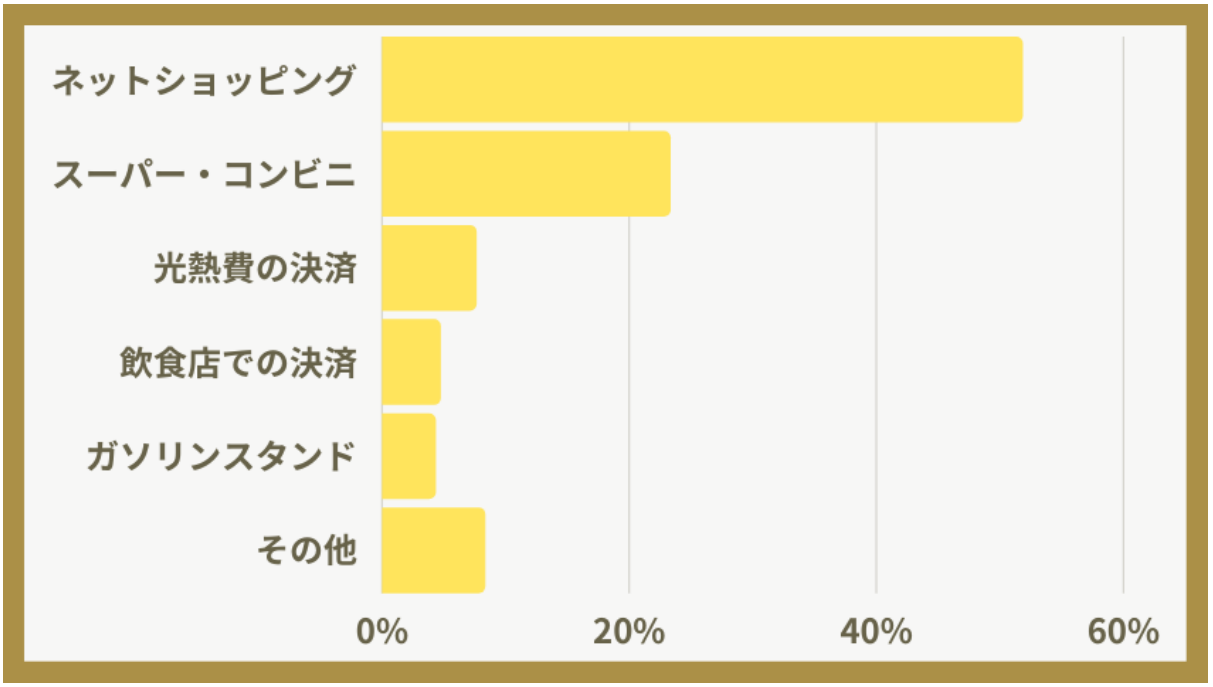
	パーセンテージ（100%）	票数（301）
楽天カード	36.2%	109
JCB一般カード	8.6%	26
三井住友カード	7.6%	23
dカード	6.3%	19
オリコカードザポイント	2.3%	7
VIASOカード	1.3%	4
JCB CARD W	1.0%	3
アメックスゴールド	1.0%	3
リクルートカード	0.7%	2
ACマスターカード	0.7%	2
三井住友カード（NL）	0.3%	1
その他	33.9%	102

Q6：クレジットカードを選ぶ際に最も重視する点はどこですか？



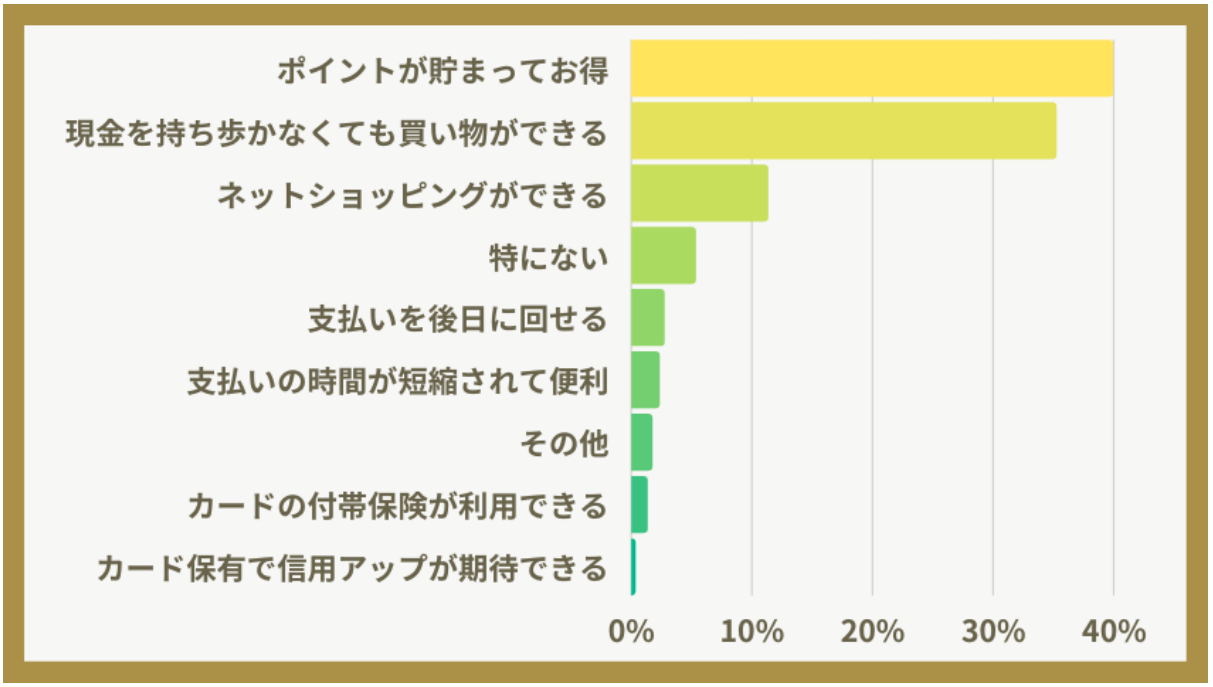
	パーセンテージ（**100%**）	票数（**301**）
ポイント還元率	32.2%	97
年会費の安さ	31.6%	95
ポイントの使い勝手	8.3%	25
利用特典	7.6%	23
カードブランド	5.3%	16
加盟店の多さ	4.7%	14
カードのステータス	1.7%	5
キャンペーン	1.7%	5
カード発行までのスピード	1.0%	3
その他	6.0%	18

Q7：クレジットカードは何で利用することが多いですか？**(**最もあてはまるものをお選びください**)**



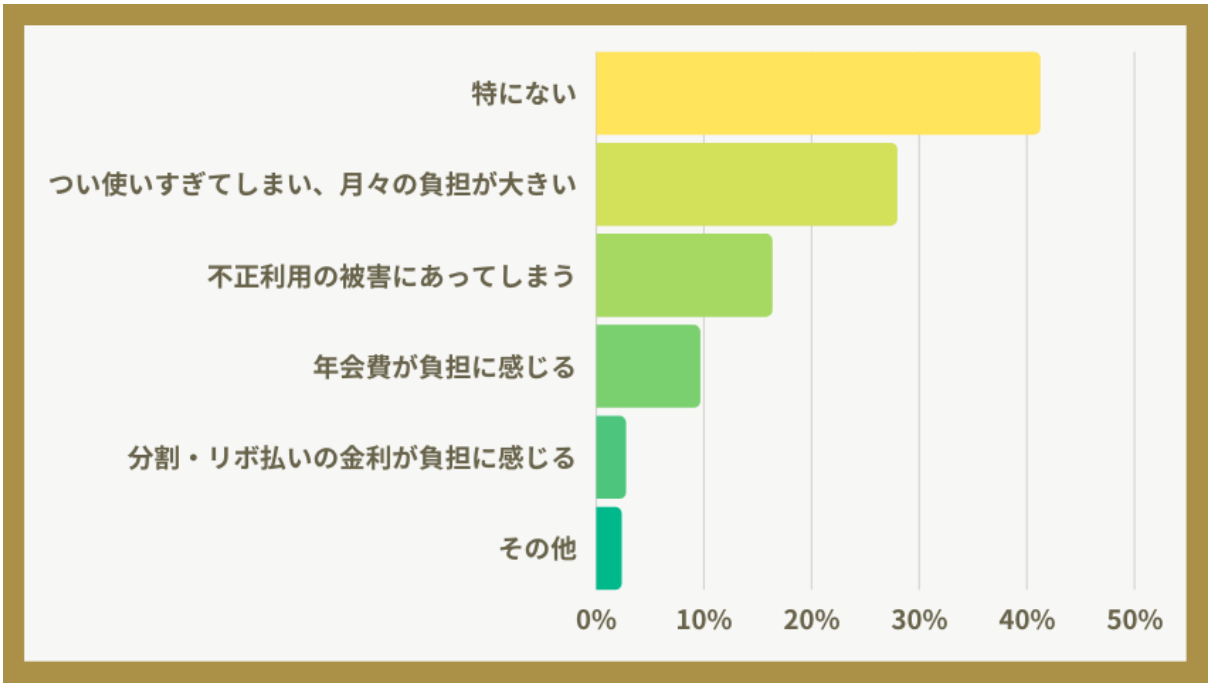
	パーセンテージ（**100%**）	票数（**301**）
ネットショッピング	51.8%	156
スーパー・コンビニ	23.3%	70
光熱費の決済	7.6%	23
飲食店での決済	4.7%	14
ガソリンスタンド	4.3%	13
その他	8.3%	25

Q8：クレジットカードを利用して最も感じるメリットは何ですか？



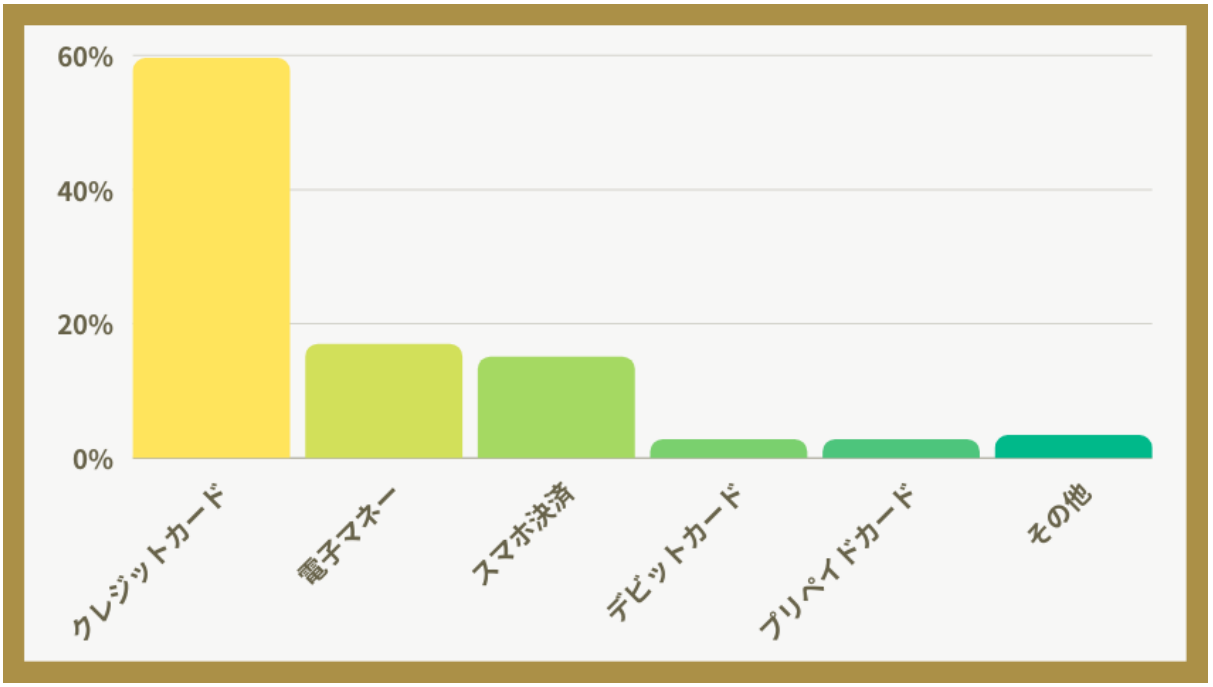
	パーセンテージ（**100%**）	票数（**301**）
ポイントが貯まってお得	39.9%	120
現金を持ち歩かなくても買い物ができる	35.2%	106
ネットショッピングができる	11.3%	34
特にない	5.3%	16
支払いを後日に回せる	2.7%	8
支払いの時間が短縮されて便利	2.3%	7
その他	1.7%	5
カードの付帯保険が利用できる	1.3%	4
カード保有で信用アップが期待できる	0.3%	1

Q9：クレジットカードを利用して最も感じるデメリットは何ですか？



	パーセンテージ（**100%**）	票数（**301**）
特にない	41.2%	124
つい使いすぎてしまい、月々の負担が大きい	27.9%	84
不正利用の被害にあってしまう	16.3%	49
年会費が負担に感じる	9.6%	29
分割・リボ払いの金利が負担に感じる	2.7%	8
その他	2.3%	7

Q10：キャッシュレス決済は何を最も利用しますか？



	パーセンテージ（**100%**）	票数（**301**）
クレジットカード	59.5%	179
電子マネー	16.9%	51
スマホ決済	15.0%	45
デビットカード	2.7%	8
プリペイドカード	2.7%	8
その他	3.3%	10

各クレジットカードの利用者アンケート

アンケート対象クレジットカード一覧

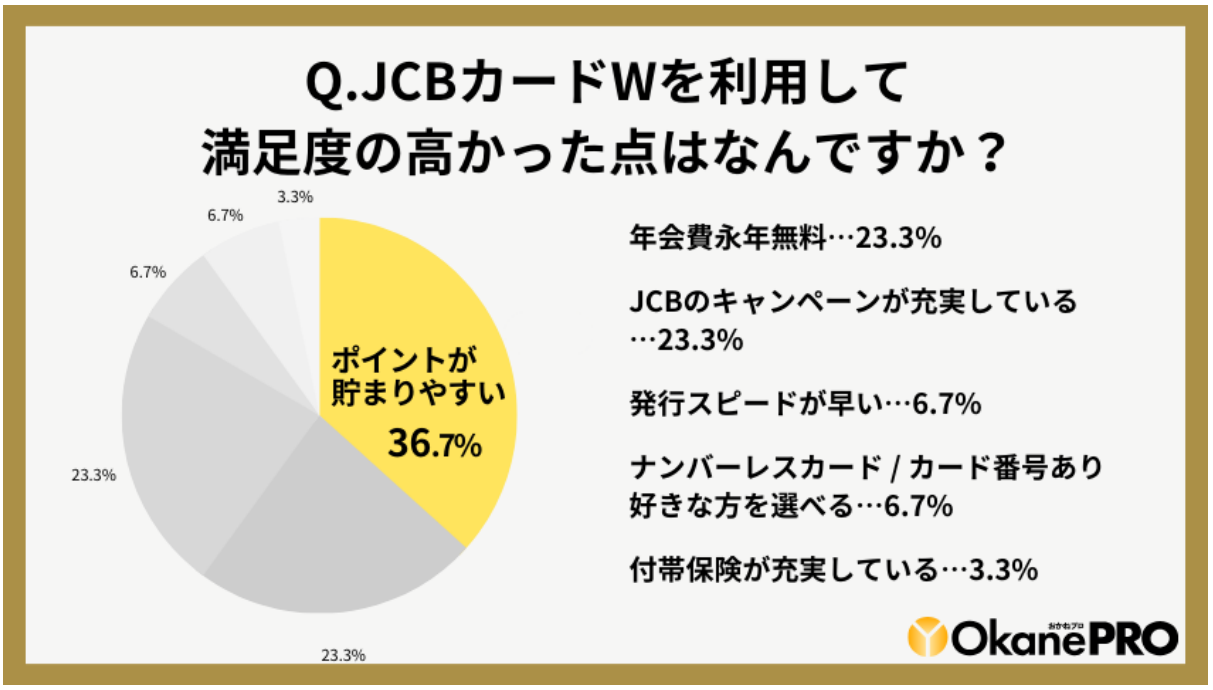
- JCBカードW
- 三井住友カード（NL）
- JCB一般カード
- JCB GOLD EXTAGE
- アメリカン・エキスプレス・ゴールド・カード
- dカードGOLD
- 楽天カード
- dカード
- エポスカード

- ダイナースクラブカード
- JCBゴールド
- apollostation card
- ソラチカ一般カード
- 三菱UFJカード　VIASOカード
- オリコカードザポイント
- リクルートカード
- 三菱UFJカード
- ライフカード
- ACマスターカード

JCBカードW

調査概要	【利用者限定】JCBカードWに関するアンケート【選択式4問】-OP
調査方法	CrowdWorksによるアンケート
調査対象者数	30名
調査実施期間	2023年9月

1. JCBカードWを利用して、満足度の高かった点はなんですか？



回答	人数	割合

ポイントが貯まりやすい	11	40.0%
年会費永年無料	7	23.3%
JCBのキャンペーンが充実している	7	23.3%
発行スピードが早い	2	6.7%
「ナンバーレスカード」または「券面カード番号記載あり」好きな方を選べる	2	6.7%
付帯保険が充実している	1	3.3%
その他	0	0%

2. JCBカード**W**おすすめの利用先は？

回答	人数	割合
スターバックス(チャージ)	8	30.0%
Amazon	8	26.7%
セブン-イレブン	3	10.0%
スターバックス、Amazon、セブン-イレブン以外のJCB ORIGINAL SERIESパートナー店舗	2	6.7%
Oki Dokiランド経由でのネットショッピング	1	3.3%

公共料金支払い	6	20.0%
海外での決済・キャッシング	1	3.3%
その他	1	3.3%

3. 貯まった**Oki Doki**ポイントの使い道を教えてください

回答	人数	割合
nanacoポイントへの交換	10	30.0%
JCBプレモカードへのチャージ	3	10.0%
JCBギフトカードへの交換	6	20.0%
利用金額への支払い充当	9	30.0%
マイル交換	2	6.7%
その他	0	0.0%

4. JCBカード**W**を利用してみての満足度は？

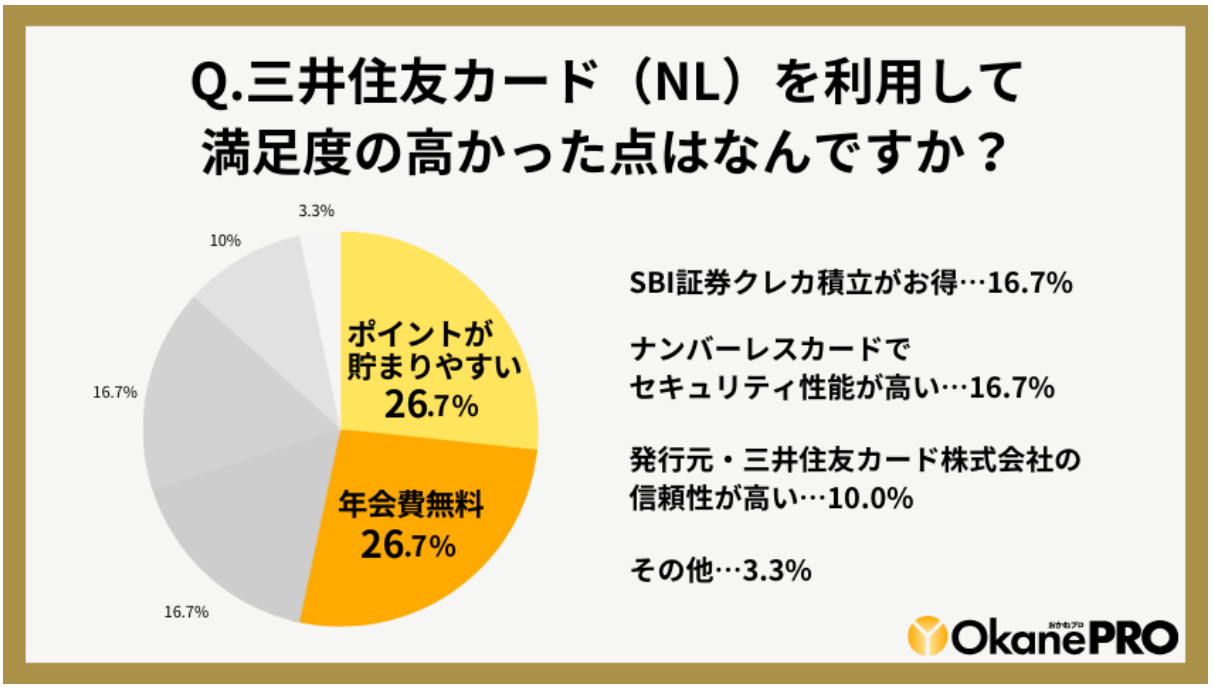
回答	人数	割合
とても満足	10	30.0%
満足	14	46.7%

普通	5	16.7%
やや不満	1	3.3%
不満	0	0.0%

三井住友カード（NL）

調査概要	【利用者限定】三井住友カード（NL）に関するアンケート【選択式4問】-OP
調査方法	CrowdWorksによるアンケート
調査対象者数	30名
調査実施期間	2023年9月

1. 三井住友カード（**NL**）を利用して、満足度の高かった点はなんですか？



回答	人数	割合

ポイントが貯まりやすい	8	30.0%
年会費永年無料	8	26.7%
発行元(三井住友カード株式会社)の信頼性が高い	5	16.7%
発行スピードが早い	0	0.0%
「ナンバーレスカード」でセキュリティ性能が高い	3	10.0%
付帯保険が充実している	1	3.3%
その他	0	0%

2. 三井住友カード（**NL**）おすすめの利用先は？

回答	人数	割合
セブン-イレブン、ローソン	8	30.0%
マクドナルド、サイゼリヤ、すき家などのポイント還元率アップ対象飲食店	7	23.3%
SBI証券での積立投資	8	26.7%
ポイントUPモール経由でのネットショッピング	1	3.3%
公共料金支払い	2	6.7%

海外での決済・キャッシング	1	3.3%
その他	3	10.0%

3. 貯まった**V**ポイントはどこに使いたいですか？

回答	人数	割合
SBI証券の投資信託の買付	5	20.0%
マイル交換	2	6.7%
Vポイント景品交換	7	23.3%
利用金額への支払い充当	11	36.7%
三井住友銀行での振込手数料割引	1	3.3%
その他	4	13.3%

4. 三井住友カード（**NL**）を利用してみての満足度は？

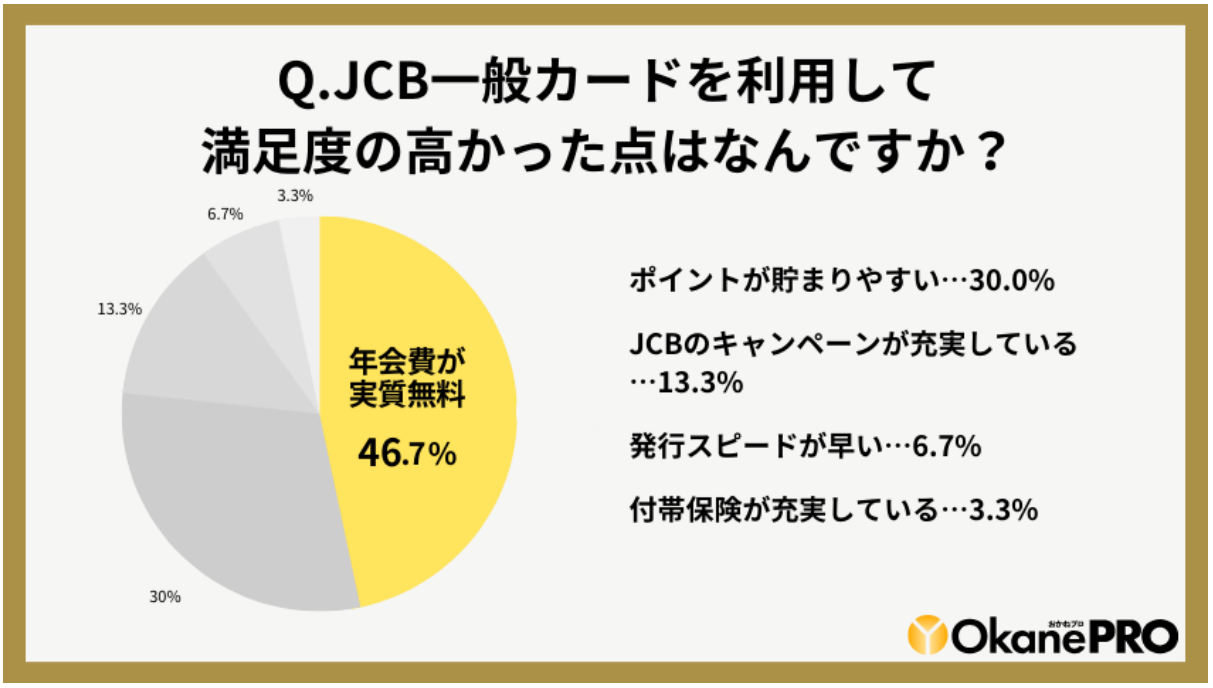
回答	人数	割合
とても満足	12	40.0%
満足	15	50.0%
普通	2	6.7%

やや不満	1	3.3%
不満	0	0.0%

JCB一般カード

調査概要	【利用者限定】JCB一般カードに関するアンケート【選択式4問】-OP
調査方法	CrowdWorksによるアンケート
調査対象者数	30名
調査実施期間	2023年9月

1. JCB一般カードを利用して、満足度の高かった点はなんですか？



回答	人数	割合
ポイントが貯まりやすい	9	30.0%

年会費が実質無料	14	46.7%
JCBのキャンペーンが充実している	4	13.3%
発行スピードが早い	2	6.7%
「ナンバーレスカード」または「券面カード番号記載あり」好きな方を選べる	0	0.0%
付帯保険が充実している	1	3.3%
その他	0	0.0%

2. JCB一般カードおすすめの利用先は？

回答	人数	割合
スターバックス(チャージ)	6	20.0%
Amazon	5	16.7%
セブン-イレブン	2	6.7%
スターバックス、Amazon、セブン-イレブン以外のJCB ORIGINAL SERIESパートナー店舗	0	0.0%
Oki Dokiランド経由でのネットショッピング	9	30.0%
公共料金支払い	3	10.0%

海外での決済・キャッシング	5	16.7%
その他	1	3.3%

3. 貯まった**Oki Doki**ポイントはどこに使いたいですか？

回答	人数	割合
nanacoポイントへの交換	6	20.0%
JCBプレモカードへのチャージ	4	13.3%
JCBギフトカードへの交換	4	13.3%
利用金額への支払い充当	4	13.3%
マイル交換	10	33.3%
その他	2	6.7%

4. JCB一般カードを利用してみての満足度は？

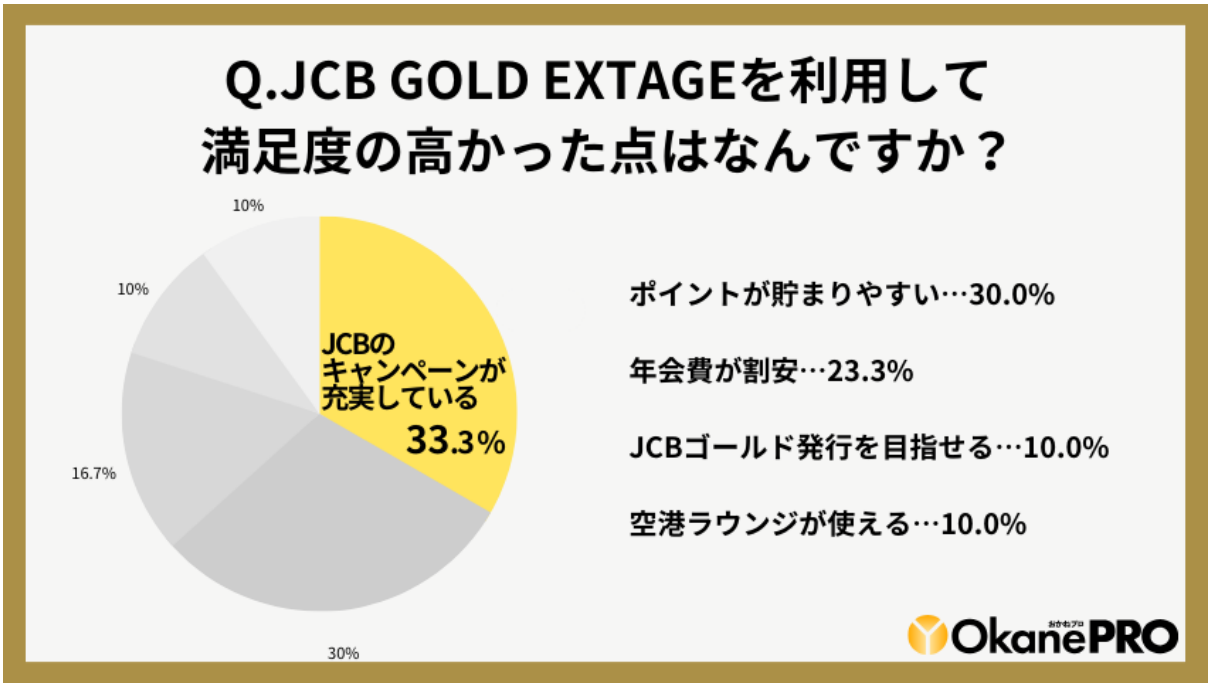
回答	人数	割合
とても満足	8	30.0%
満足	17	56.7%
普通	5	16.7%

やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%

JCB GOLD EXTAGE

調査概要	【利用者限定】JCB GOLD EXTAGEに関するアンケート【選択式4問】-OP
調査方法	CrowdWorksによるアンケート
調査対象者数	30名
調査実施期間	2023年9月

1. JCB GOLD EXTAGEを利用して、満足度の高かった点はなんですか？



回答	人数	割合
ポイントが貯まりやすい	9	30.0%

年会費が割安	5	16.7%
JCBのキャンペーンが充実している	10	33.3%
JCBゴールド発行を目指せる	3	10.0%
空港ラウンジが使える	3	10.0%
付帯保険が充実している	0	0.0%
その他	0	0.0%

2. JCB GOLD EXTAGEおすすめの利用先は？

回答	人数	割合
スターバックス(チャージ)	5	20.0%
Amazon	2	6.7%
セブン-イレブン	12	40.0%
スターバックス、Amazon、セブン-イレブン以外のJCB ORIGINAL SERIESパートナー店舗	6	20.0%
Oki Dokiランド経由でのネットショッピング	2	6.7%
公共料金支払い	2	6.7%

海外での決済・キャッシング	1	3.3%
その他	0	0.0%

3. 貯まった**Oki Doki**ポイントはどこに使いたいですか？

回答	人数	割合
nanacoポイントへの交換	6	20.0%
JCBプレモカードへのチャージ	6	20.0%
JCBギフトカードへの交換	5	16.7%
利用金額への支払い充当	8	26.7%
マイル交換	4	13.3%
その他	1	3.3%

4. JCB GOLD EXTAGEを利用してみての満足度は？

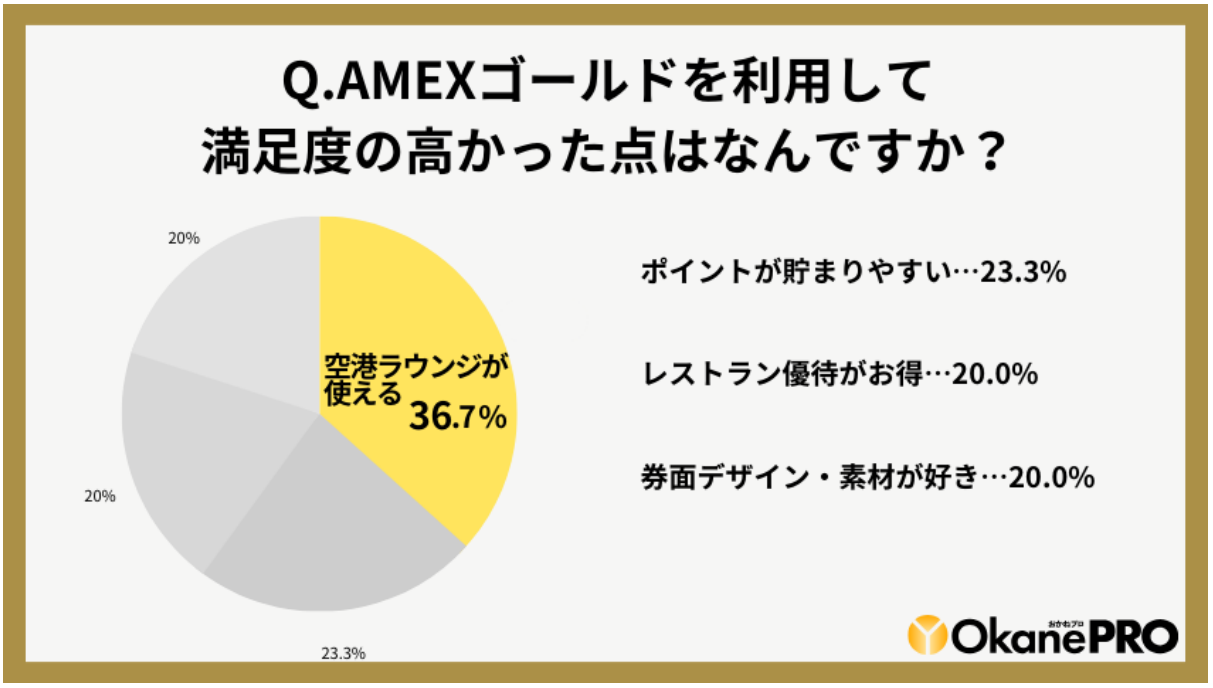
回答	人数	割合
とても満足	9	30.0%
満足	15	50.0%
普通	6	20.0%

やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%

アメリカン・エキスプレス・ゴールド・カード

調査概要	【利用者限定】アメリカン・エキスプレス・ゴールド・カードに関するアンケート【選択式4問】-OP
調査方法	CrowdWorksによるアンケート
調査対象者数	30名
調査実施期間	2023年9月

1. アメリカン・エキスプレス・ゴールド・カードを利用して、満足度の高かった点はなんですか？



回答	人数	割合
ポイントが貯まりやすい	7	20.0%

レストラン優待がお得	6	20.0%
空港ラウンジが使える	11	36.7%
券面デザイン・素材が好き	6	20.0%
限度額(利用可能枠)が高い	0	0.0%
付帯保険が充実している	0	0.0%
その他	0	0.0%

2. アメリカン・エキスプレス・ゴールド・カードおすすめの利用先は？

回答	人数	割合
Amazon	5	20.0%
App Store	1	3.3%
ヨドバシカメラ	4	13.3%
JAL	3	10.0%
日常の決済ならなんでも	10	33.3%
公共料金支払い	2	6.7%

海外での決済・キャッシング	5	16.7%
その他	0	0.0%

3. 貯まったポイント(メンバーシップ・リワード)はどこに使いたいですか？

回答	人数	割合
ANAマイル移行	7	20.0%
JALマイル移行	9	30.0%
ヒルトン・オナーズポイントへ交換	4	13.3%
Marriott Bonvoy®ポイントへ交換	3	10.0%
利用金額への支払い充当	5	16.7%
その他	2	6.7%

4. アメリカン・エキスプレス・ゴールド・カードを利用してみての満足度は？

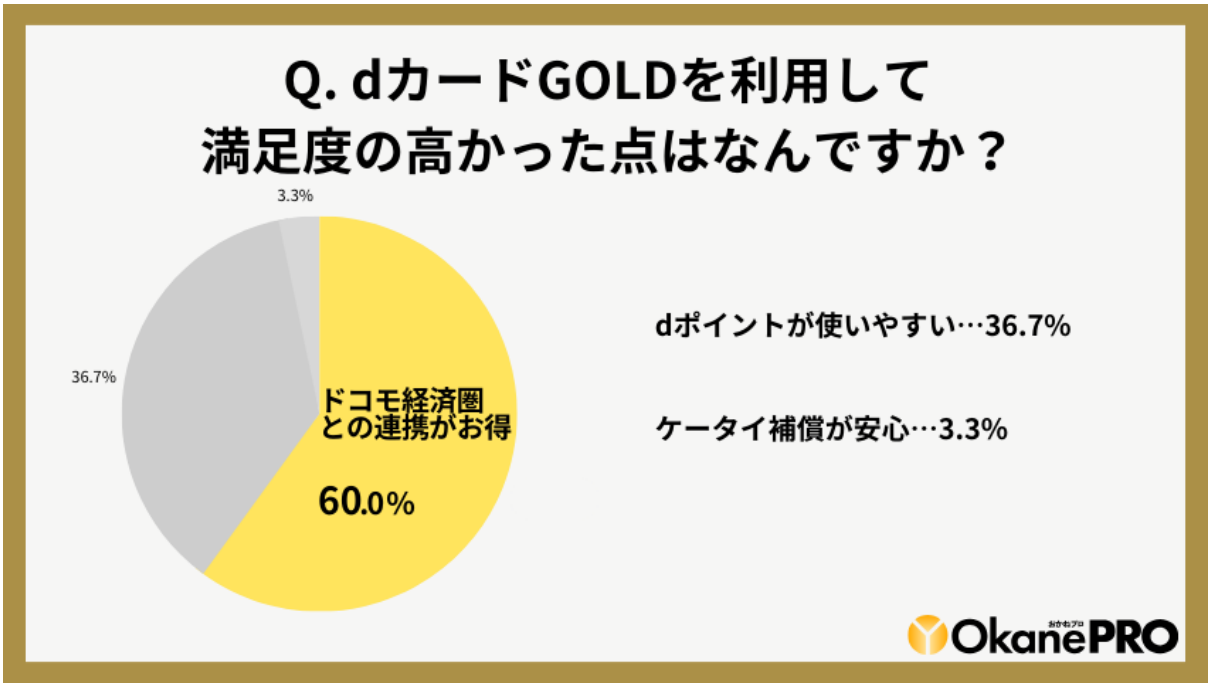
回答	人数	割合
とても満足	12	40.0%
満足	13	43.3%
普通	5	16.7%

やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%

dカードGOLD

調査概要	【利用者限定】dカードGOLDに関するアンケート【選択式4問】-OP
調査方法	CrowdWorksによるアンケート
調査対象者数	30名
調査実施期間	2023年9月

1. dカードGOLDを利用して、満足度の高かった点はなんですか？



回答	人数	割合
ドコモ経済圏(ドコモケータイ、ドコモ光、ドコモでんき)との連携がお得	18	60.0%

ケータイ補償が安心	1	3.3%
dポイントが使いやすい	11	36.7%
Visa / Mastercardを選べる	0	0.0%
空港ラウンジが使える	0	0.0%
付帯保険が充実している	0	0.0%
その他	0	0.0%

2.dカード**GOLD**おすすめの利用先は？

回答	人数	割合
dカード ポイントモール	12	40.0%
マツモトキヨシ、ENEOS、JALなどの特約店	1	3.3%
dポイント加盟店(dポイントカード提示でポイントが貯まる店舗)	10	33.3%
公共料金支払い	2	6.7%
日常の決済ならなんでも	3	10.0%
公共料金支払い	1	3.3%

海外での決済・キャッシング	1	3.3%
その他	0	0.0%

3. 貯まった**d**ポイントはどこに使いたいですか？

回答	人数	割合
マイル移行	2	10.0%
d払いまたはiDキャッシュバック	15	50.0%
ポイント投資	7	23.3%
dカードプリペイドチャージ	0	0.0%
携帯料金ほかドコモサービス料金支払い充当	6	20.0%
その他	0	0.0%

4. dカード**GOLD**を利用してみての満足度は？

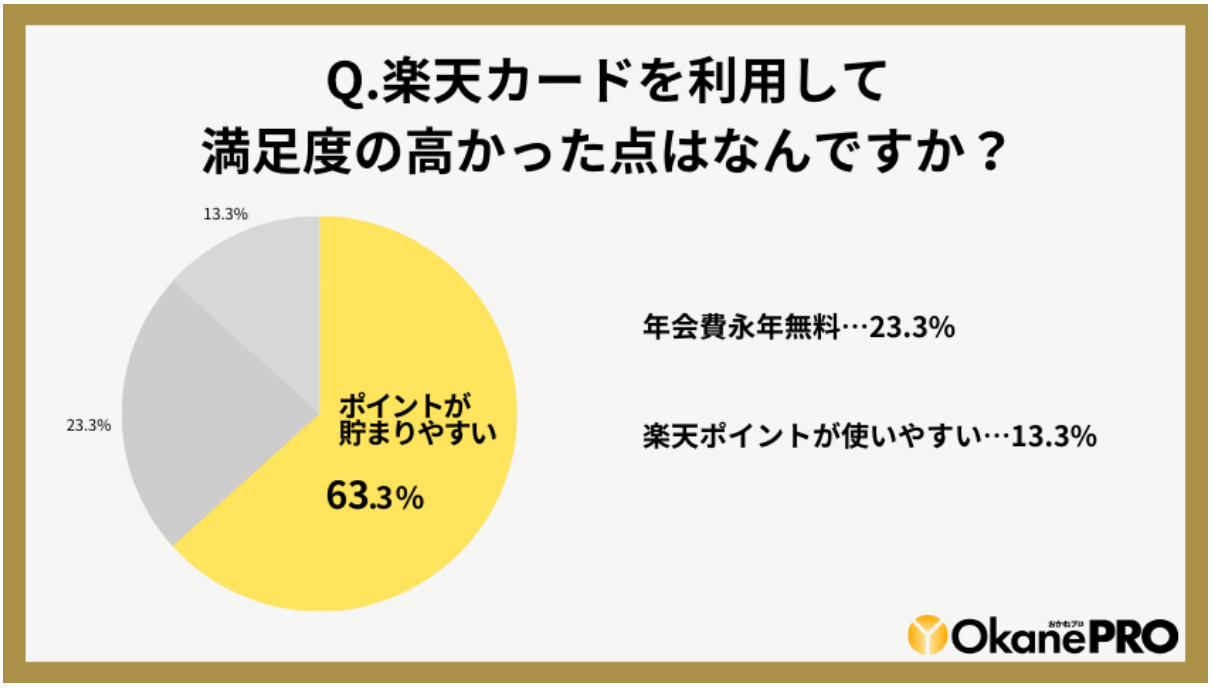
回答	人数	割合
とても満足	15	50.0%
満足	13	43.3%
普通	2	6.7%

やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%

楽天カード

調査概要	【利用者限定】楽天カードに関するアンケート【選択式4問】-OP
調査方法	CrowdWorksによるアンケート
調査対象者数	30名
調査実施期間	2023年9月

1. 楽天カードを利用して、満足度の高かった点はなんですか？



回答	人数	割合
ポイントが貯まりやすい	19	60.0%

年会費永年無料	7	23.3%
楽天ポイントが使いやすい	4	13.3%
好きな国際ブランドを選びやすい(Visa / Mastercard / JCB / AMEX)	0	0.0%
券面デザインが好き(限定デザインを含む)	0	0.0%
上位カード招待を狙える(楽天ゴールド、楽天プレミアムカードなど)	0	0.0%
その他	0	0.0%

2.楽天カードおすすめの利用先は？

回答	人数	割合
楽天市場	20	70.0%
楽天ポイント加盟店(楽天カード提示でポイントが貯まる店舗)	5	16.7%
ENEOS	0	0.0%
楽天ペイチャージ	3	10.0%
楽天Edyチャージ	1	3.3%

公共料金支払い(楽天ペイでの請求書払いを含む)	0	0.0%
海外での決済・キャッシング	0	0.0%
その他	1	3.3%

3. 楽天カードはどこに使いたいですか？

回答	人数	割合
マイル移行	1	0.0%
ポイントが使えるお店での支払い(マクドナルドなど)	17	56.7%
楽天証券でのポイント投資	6	20.0%
楽天ペイチャージ	2	6.7%
利用料金支払い充当	4	13.3%
その他	0	0.0%

4. 楽天カードを利用してみての満足度は？

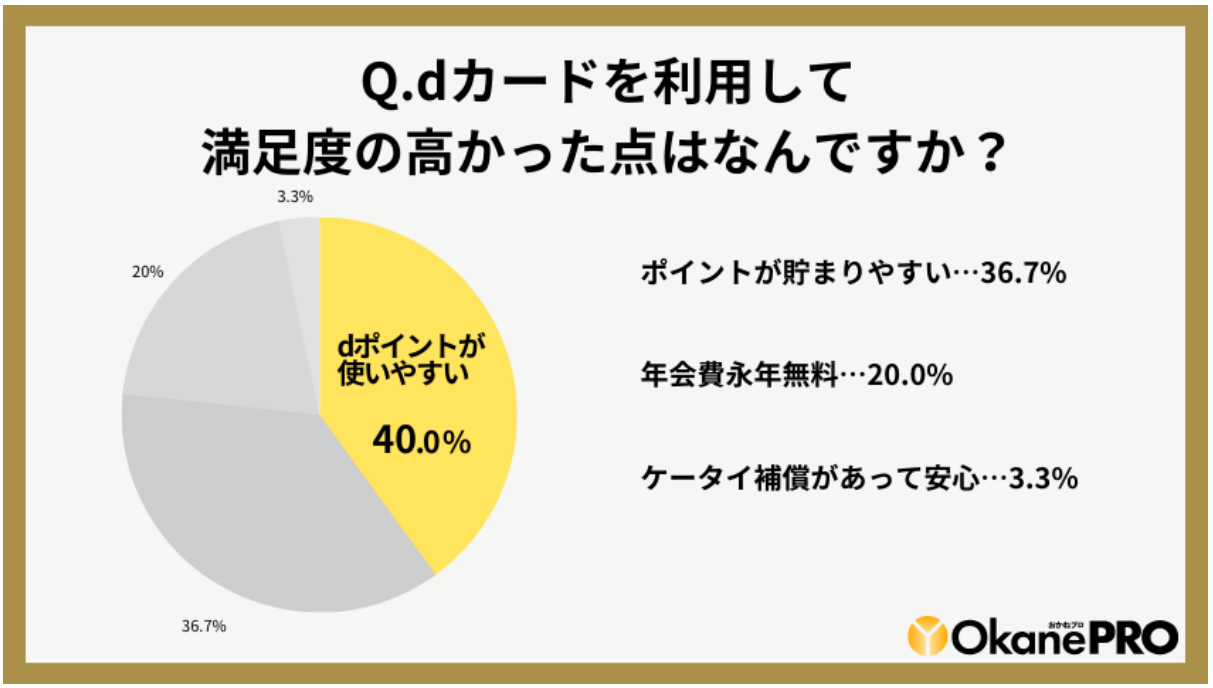
回答	人数	割合
とても満足	16	50.0%
満足	12	40.0%

普通	1	3.3%
やや不満	0	0.0%
不満	1	3.3%

dカード

調査概要	【利用者限定】dカードに関するアンケート【選択式4問】-OP
調査方法	CrowdWorksによるアンケート
調査対象者数	30名
調査実施期間	2023年9月

1. dカードを利用して、満足度の高かった点はなんですか？



回答	人数	割合

ポイントが貯まりやすい	11	40.0%
年会費永年無料	6	20.0%
ケータイ補償があって安心	1	3.3%
dポイントが使いやすい	12	40.0%
付帯保険が充実している	0	0.0%
Visa / Mastercardを選べる	0	0.0%
その他	0	0.0%

2.dカードおすすめの利用先は？

回答	人数	割合
dカード ポイントモール	8	30.0%
マツモトキヨシ、ENEOS、JALなどの特約店	3	10.0%
dポイント加盟店(dポイントカード提示でポイントが貯まる店舗)	14	46.7%
日常の決済でなんでも	3	10.0%
楽天Edyチャージ	0	0.0%

公共料金支払い	1	3.3%
海外での決済・キャッシング	0	0.0%
その他	1	3.3%

3. 貯まった**d**ポイントはどこに使いたいですか？

回答	人数	割合
マイル移行	2	10.0%
d払いまたはiDキャッシュバック	17	56.7%
ポイント投資	7	23.3%
dカードプリペイドチャージ	0	0.0%
携帯料金ほかドコモサービス料金支払い充当	2	6.7%
その他	2	6.7%

4. dカードを利用してみての満足度は？

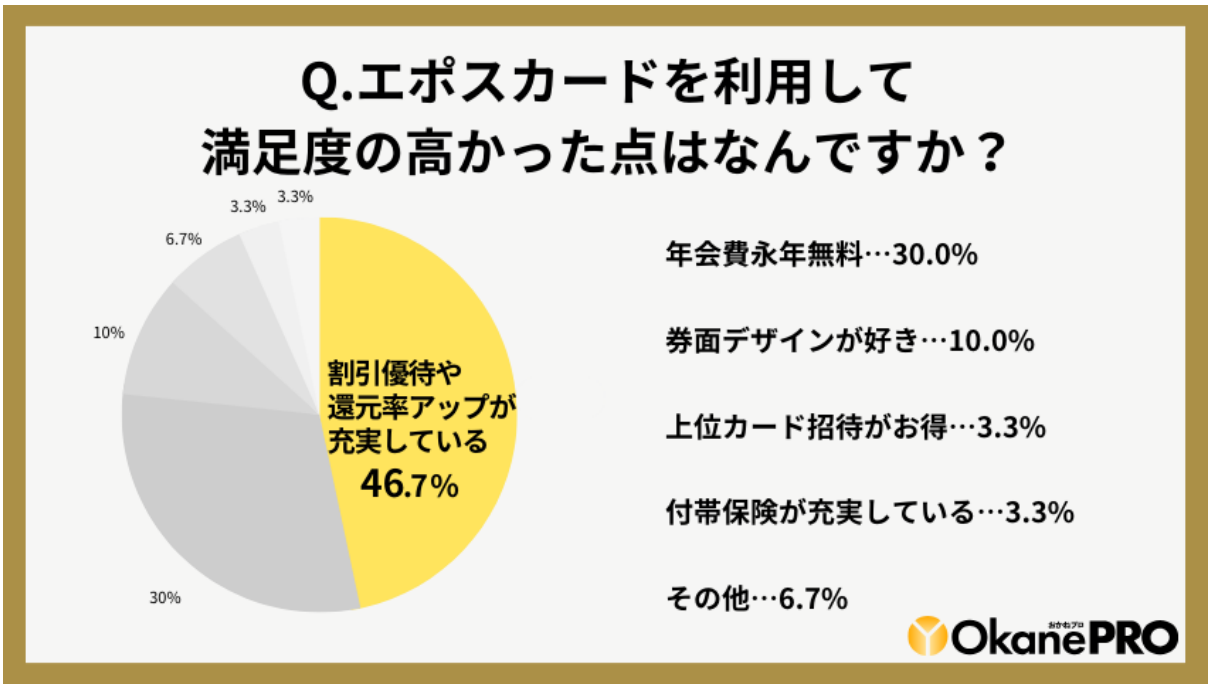
回答	人数	割合
とても満足	12	40.0%
満足	13	43.3%

普通	4	13.3%
やや不満	1	3.3%
不満	0	0.0%

エポスカード

調査概要	【利用者限定】エポスカードに関するアンケート【選択式4問】-OP
調査方法	CrowdWorksによるアンケート
調査対象者数	30名
調査実施期間	2023年9月

1. エポスカードを利用して、満足度の高かった点はなんですか？



回答	人数	割合

特約店での割引やポイント還元率アップが充実している	14	50.0%
年会費永年無料	9	30.0%
券面デザインが好き(限定デザインを含む)	3	10.0%
発行スピードが早い	0	0.0%
上位カード招待(エポスゴールド)をお得にできる	1	3.3%
付帯保険が充実している	1	3.3%
その他	2	6.7%

2.エポスカードおすすめの利用先は？

回答	人数	割合
家賃支払い(Room iD)	1	0.0%
EPOSポイントアップサイト	3	10.0%
エポス提携の商業施設	6	20.0%
マルイ	10	33.3%
日常の決済ならなんでも	6	20.0%

公共料金支払い	2	6.7%
海外での決済・キャッシング	1	3.3%
その他	1	3.3%

3. 貯めたポイントはどこに使いたいですか？

回答	人数	割合
マイル移行	6	20.0%
エポスペイチャージ	7	23.3%
tsumiki証券でのポイント投資	3	10.0%
エポスVisaプリペイドカードへチャージ	2	6.7%
他社ポイント交換	8	26.7%
その他	4	13.3%

4. エポスカードを利用してみての満足度は？

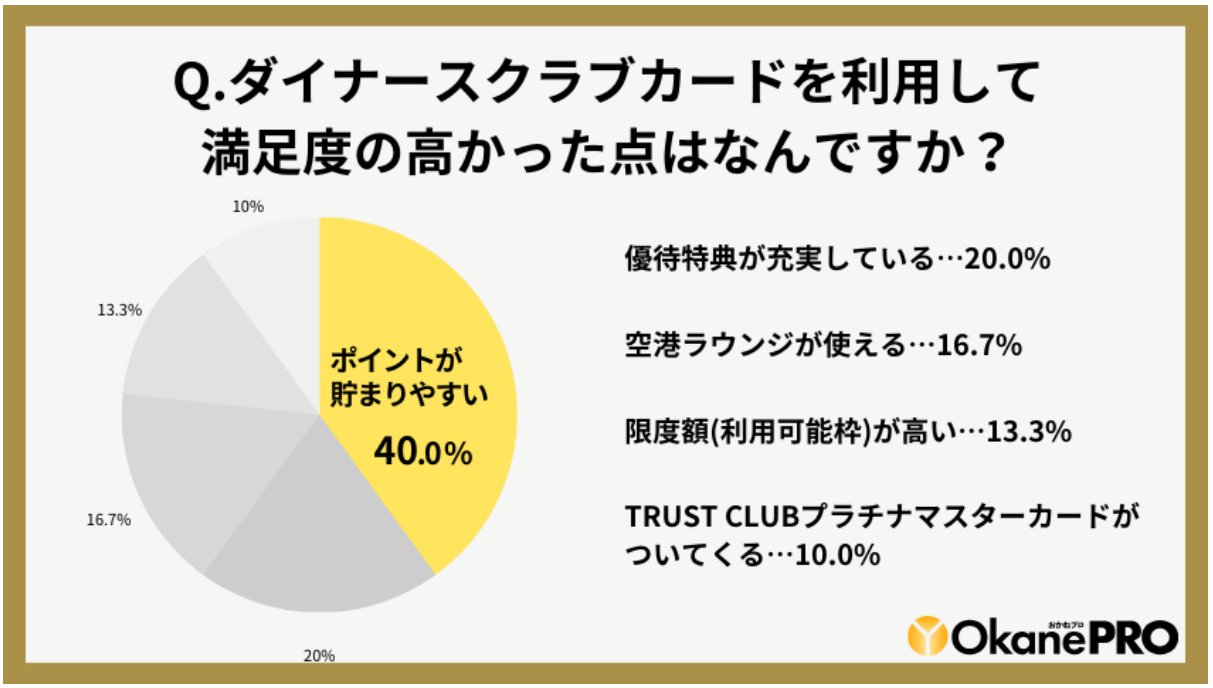
回答	人数	割合
とても満足	8	30.0%
満足	14	46.7%

普通	8	26.7%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%

ダイナースクラブカード

調査概要	【利用者限定】ダイナースクラブカードに関するアンケート【選択式4問】-OP
調査方法	CrowdWorksによるアンケート
調査対象者数	30名
調査実施期間	2023年9月

1. ダイナースクラブカードを利用して、満足度の高かった点はなんですか？



回答	人数	割合

TRUST CLUB プラチナマスターカードがついてくる	3	10.0%
限度額(利用可能枠)が高い	4	13.3%
優待特典が充実している	6	20.0%
ポイントが貯まりやすい	12	40.0%
空港ラウンジが使える	5	16.7%
付帯保険が充実している	0	0.0%
その他	0	0.0%

2.ダイナースクラブカードおすすめの利用先は？

回答	人数	割合
ダイナースクラブポイントモール	4	10.0%
会員限定のツアー・航空券購入	4	13.3%
グルメ・エンタメなど優待サービスへの決済	8	26.7%
日常の決済ならなんでも	8	26.7%
公共料金支払い	3	10.0%

海外での決済・キャッシング	3	10.0%
その他	0	0.0%

3. 貯めたポイントはどこに使いたいですか？

回答	人数	割合
食品・グルメ商品への交換	11	40.0%
家電・グッズ商品への交換	4	13.3%
寄付	0	0.0%
マイル移行	11	36.7%
利用金額請求への支払い充当	4	13.3%
その他	0	0.0%

4. ダイナースクラブカードを利用してみての満足度は？

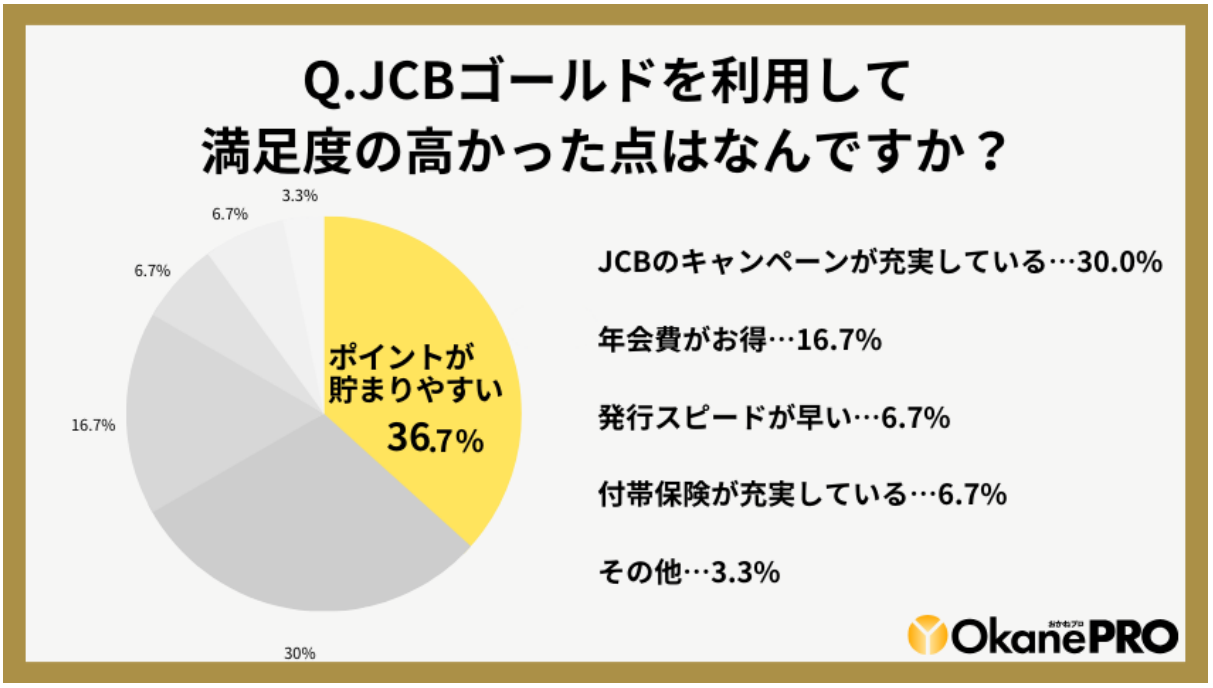
回答	人数	割合
とても満足	4	10.0%
満足	19	63.3%
普通	4	13.3%

やや不満	3	10.0%
不満	0	0.0%

JCBゴールド

調査概要	【利用者限定】JCBゴールドに関するアンケート【選択式4問】-OP
調査方法	CrowdWorksによるアンケート
調査対象者数	30名
調査実施期間	2023年9月

1. JCBゴールドを利用して、満足度の高かった点はなんですか？



回答	人数	割合
ポイントが貯まりやすい	11	40.0%

年会費が実質無料	5	16.7%
JCBのキャンペーンが充実している	9	30.0%
発行スピードが早い	2	6.7%
「ナンバーレスカード」または「券面カード番号記載あり」好きな方を選べる	0	0.0%
付帯保険が充実している	2	6.7%
その他	1	3.3%

2.JCBゴールドおすすめの利用先は？

回答	人数	割合
スターバックス(チャージ)	2	10.0%
Amazon	7	23.3%
セブン-イレブン	5	16.7%
スターバックス、Amazon、セブン-イレブン以外のJCB ORIGINAL SERIESパートナー店舗	7	23.3%
Oki Dokiランド経由でのネットショッピング	5	16.7%
公共料金支払い	2	6.7%

海外での決済・キャッシング	2	6.7%
その他	0	0.0%

3. 貯まった**Oki Doki**ポイントはどこに使いたいですか？

回答	人数	割合
nanacoポイントへの交換	5	20.0%
JCBプレモカードへのチャージ	1	3.3%
JCBギフトカードへの交換	6	20.0%
利用金額への支払い充当	11	36.7%
マイル交換	6	20.0%
その他	1	3.3%

4. JCBゴールドを利用してみての満足度は？

回答	人数	割合
とても満足	8	30.0%
満足	12	40.0%
普通	10	33.3%

やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%

apollostation card

調査概要	【利用者限定】apollostation cardに関するアンケート【選択式4問】-OP
調査方法	CrowdWorksによるアンケート
調査対象者数	30名
調査実施期間	2023年9月

1. apollostation cardを利用して、満足度の高かった点はなんですか？

回答	人数	割合
ポイントが貯まりやすい	7	20.0%

年会費永年無料	8	26.7%
ポイントが使いやすい	3	10.0%
好きな国際ブランドを選びやすい(Visa / Mastercard / JCB / AMEX)	2	6.7%
ガソリン・軽油が2円／L引きがお得	8	26.7%
有料オプションの「ねびきプラスサービス」がお得	2	6.7%
その他	0	0.0%

2. 有料オプションの「ねびきプラスサービス」は利用していますか？

回答	人数	割合
はい	15	50.0%
いいえ	15	50.0%

3. 貯めたポイントはどこに使いたいですか？

回答	人数	割合
マイル移行	7	20.0%

グッズ交換	6	20.0%
寄付	2	6.7%
出光ロードサービス利用	5	16.7%
利用金額への支払い充当	10	33.3%
その他	0	0.0%

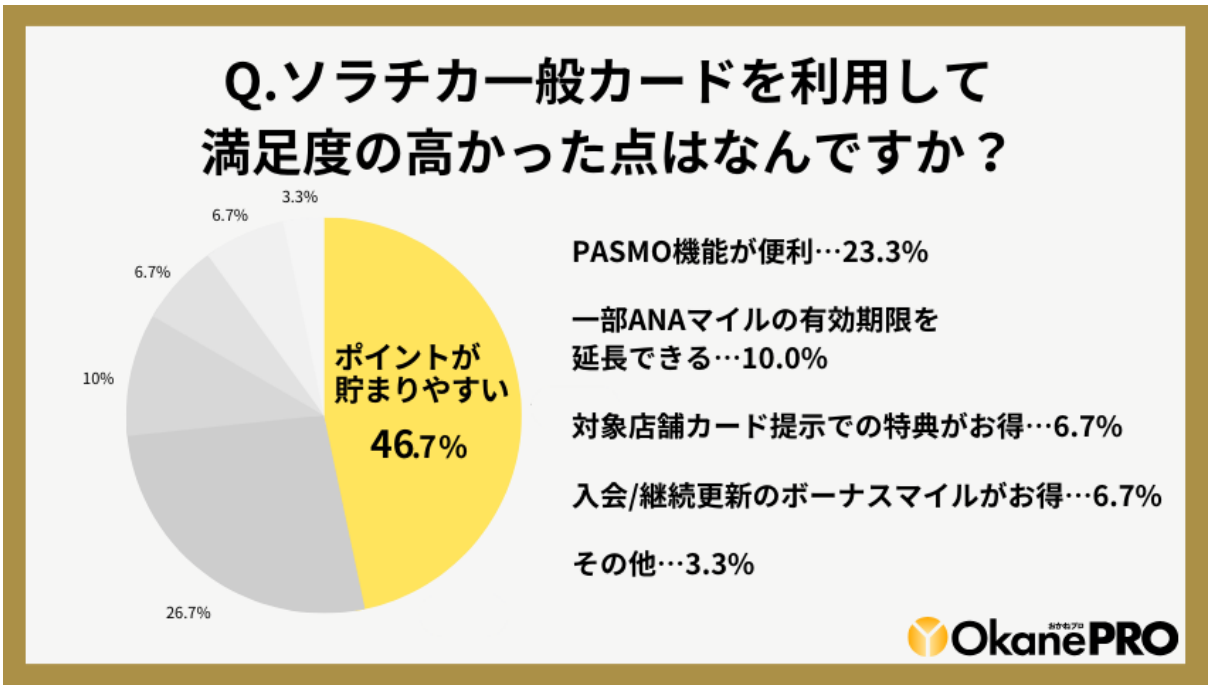
4. apollostation cardを利用してみての満足度は？

回答	人数	割合
とても満足	8	30.0%
満足	15	50.0%
普通	7	23.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%

ソラチカ一般カード

調査概要	【利用者限定】ソラチカ一般カードに関するアンケート【選択式4問】-OP
調査方法	CrowdWorksによるアンケート
調査対象者数	30名
調査実施期間	2023年9月

1.ソラチカ一般カードを利用して、満足度の高かった点はなんですか？



回答	人数	割合

ポイントが貯まりやすい	14	50.0%
PASMO機能が便利	8	26.7%
一部のANAマイル有効期限を延長できる	2	6.7%
対象店舗カード提示での特典がお得	3	10.0%
入会/継続更新のボーナスマイルがお得	2	6.7%
付帯保険が充実している	0	0.0%
その他	1	3.3%

2.ソラチカ一般カードおすすめの利用先は？

回答	人数	割合
スターバックス(チャージ)	2	10.0%
Amazon	7	23.3%
セブン-イレブン	5	16.7%
スターバックス、Amazon、セブン-イレブン以外のJCB ORIGINAL SERIESパートナー店舗	7	23.3%
Oki Dokiランド経由でのネットショッピング	5	16.7%

公共料金支払い	2	6.7%
海外での決済・キャッシング	2	6.7%
その他	0	0.0%

3. 貯まったポイントはどこに使いたいですか？

回答	人数	割合
マイル移行→特典航空券交換	10	30.0%
マイル移行→座席アップグレード	6	20.0%
ANAマイル→ANA SKYコインへの交換	4	13.3%
PASMOチャージ	8	26.7%
その他	2	6.7%

4. ソラチカ一般カードを利用してみての満足度は？

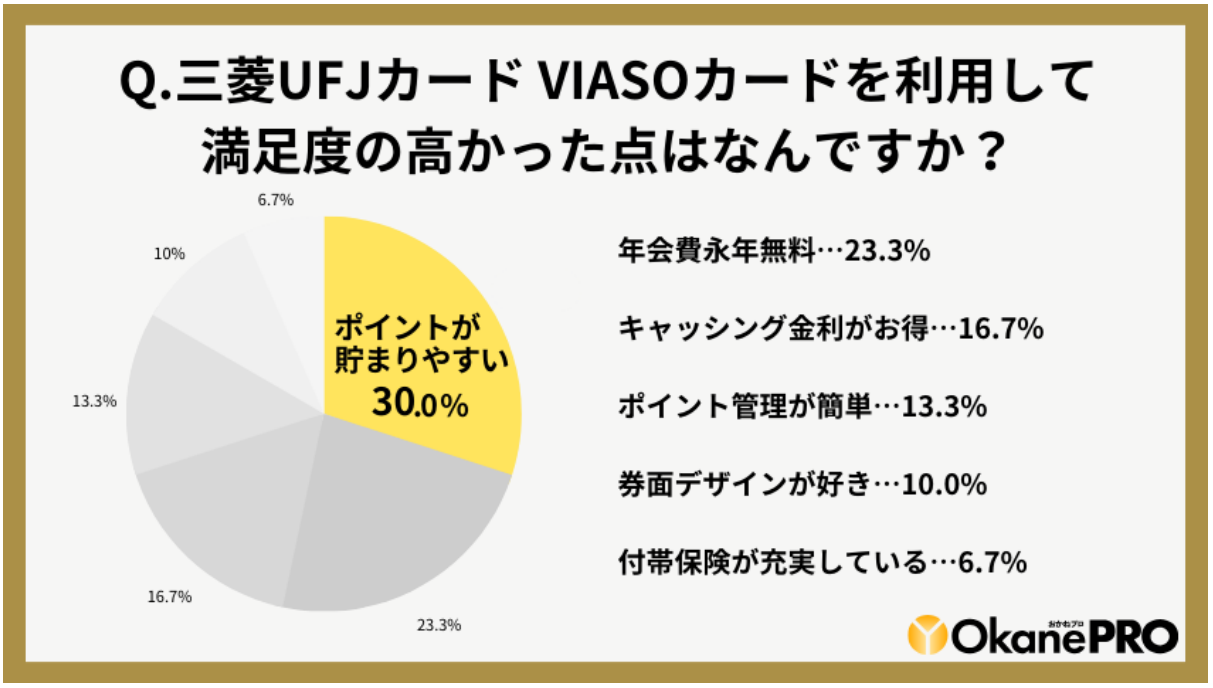
回答	人数	割合
とても満足	8	30.0%
満足	15	50.0%
普通	7	23.3%

やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%

三菱UFJカード VIASOカード

調査概要	【利用者限定】三菱UFJカード VIASOカードに関するアンケート【選択式4問】-OP
調査方法	CrowdWorksによるアンケート
調査対象者数	30名
調査実施期間	2023年9月

1. 三菱**UFJ**カード **VIASO**カードを利用して、満足度の高かった点はなんですか？



回答	人数	割合
ポイントが貯まりやすい	9	30.0%

年会費永年無料	7	23.3%
券面デザインが好き(限定デザインを含む)	3	10.0%
キャッシング金利がお得	5	16.7%
ポイント管理が簡単	4	13.3%
付帯保険が充実している	2	6.7%
その他	0	0.0%

2. 三菱**UFJ**カード **VIASO**カードおすすめの利用先は？

回答	人数	割合
ポイント名人.com	6	20.0%
プロバイダ料金支払い	2	6.7%
携帯料金支払い	4	13.3%
ETCカード利用	2	6.7%
日常の決済ならなんでも	10	33.3%
公共料金支払い	1	3.3%

海外での決済・キャッシング	5	16.7%
その他	0	0.0%

3. どの券面デザインを利用していますか？

回答	人数	割合
ピーコックグリーン	12	40.0%
ダークグレー	15	50.0%
限定コラボデザイン	3	10.0%

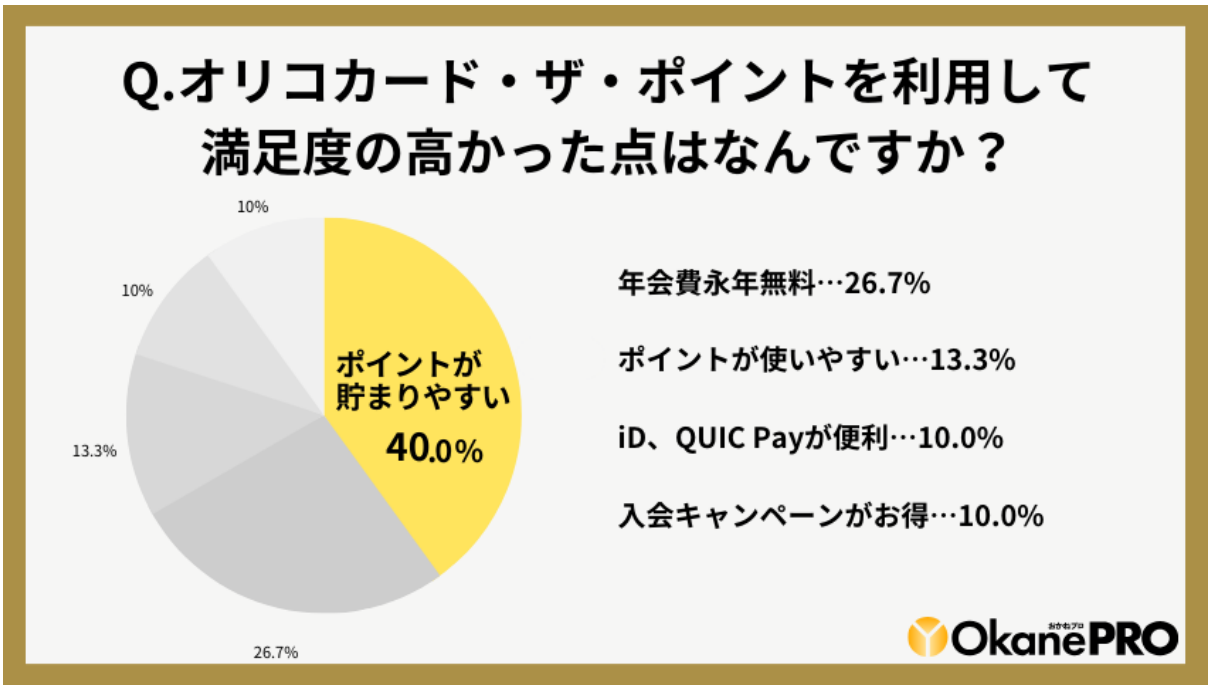
4. 三菱**UFJ**カード **VIASO**カードを利用してみての満足度は？

回答	人数	割合
とても満足	7	20.0%
満足	16	53.3%
普通	6	20.0%
やや不満	1	3.3%
不満	0	0.0%

オリコカード・ザ・ポイント

調査概要	【利用者限定】オリコカード・ザ・ポイントに関するアンケート【選択式4問】-OP
調査方法	CrowdWorksによるアンケート
調査対象者数	30名
調査実施期間	2023年9月

1. オリコカード・ザ・ポイントを利用して、満足度の高かった点はなんですか？



回答	人数	割合

ポイントが貯まりやすい	12	40.0%
年会費永年無料	8	26.7%
カード搭載のiD、QUIC Payが便利	3	10.0%
ポイントが使いやすい	4	13.3%
入会キャンペーンがお得	3	10.0%
付帯保険が充実している	0	0.0%
その他	0	0.0%

2. オリコカード・ザ・ポイントおすすめの利用先は？

回答	人数	割合
オリコモール	6	20.0%
ETCカード利用	6	20.0%
日常の決済ならなんでも	16	53.3%
公共料金支払い	0	0.0%
海外での決済・キャッシング	0	0.0%

その他	2	6.7%
海外での決済・キャッシング	0	0.0%
その他	0	0.0%

3. 貯まったポイントはどこに使いたいですか？

回答	人数	割合
マイル移行	6	20.0%
他社ポイント交換(Pontaポイントなど)	20	66.7%
オリコプリペイドカードチャージ	4	13.3%
その他	0	0.0%
マイル交換	0	0.0%
その他	0	0.0%

4. オリコカード・ザ・ポイントを利用してみての満足度は？

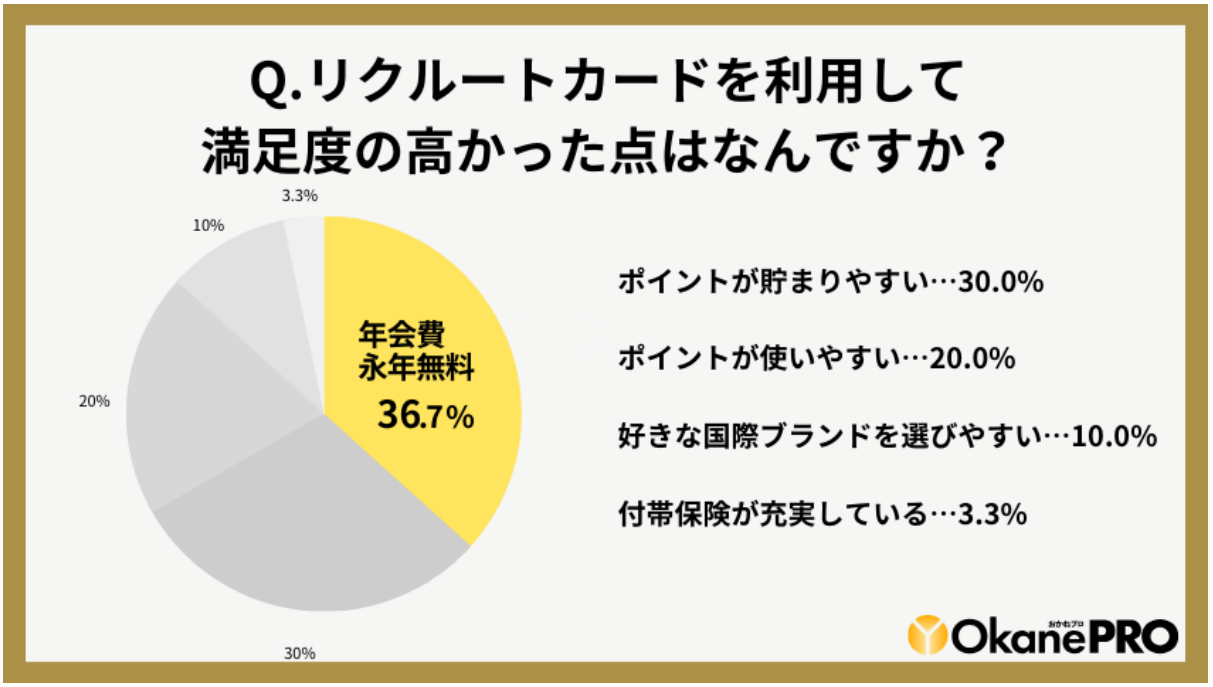
回答	人数	割合
とても満足	11	40.0%
満足	12	40.0%

普通	7	23.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%

リクルートカード

調査概要	【利用者限定】リクルートカードに関するアンケート【選択式4問】-OP
調査方法	CrowdWorksによるアンケート
調査対象者数	30名
調査実施期間	2023年9月

1. リクルートカードを利用して、満足度の高かった点はなんですか？



回答	人数	割合
ポイントが貯まりやすい	9	30.0%
年会費永年無料	11	36.7%
ポイントが使いやすい	6	20.0%
好きな国際ブランドを選びやすい(Visa / Mastercard / JCB)	3	10.0%
付帯保険が充実している	1	3.3%
その他	0	0.0%

2. リクルートカードおすすめの利用先は？

回答	人数	割合

電子マネーへのチャージ	4	10.0%
じゃらん、ポンパレモール、HOTPEPPER Beauty	11	36.7%
日常の決済でなんでも	13	43.3%
公共料金支払い	2	6.7%
海外での決済・キャッシング	0	0.0%
その他	0	0.0%

3. 貯まったポイントはどこに使いたいですか？

回答	人数	割合
マイル移行	3	10.0%
ポイント投資	7	23.3%
ショッピング利用	19	63.3%
その他	1	3.3%

4. リクルートカードを利用してみての満足度は？

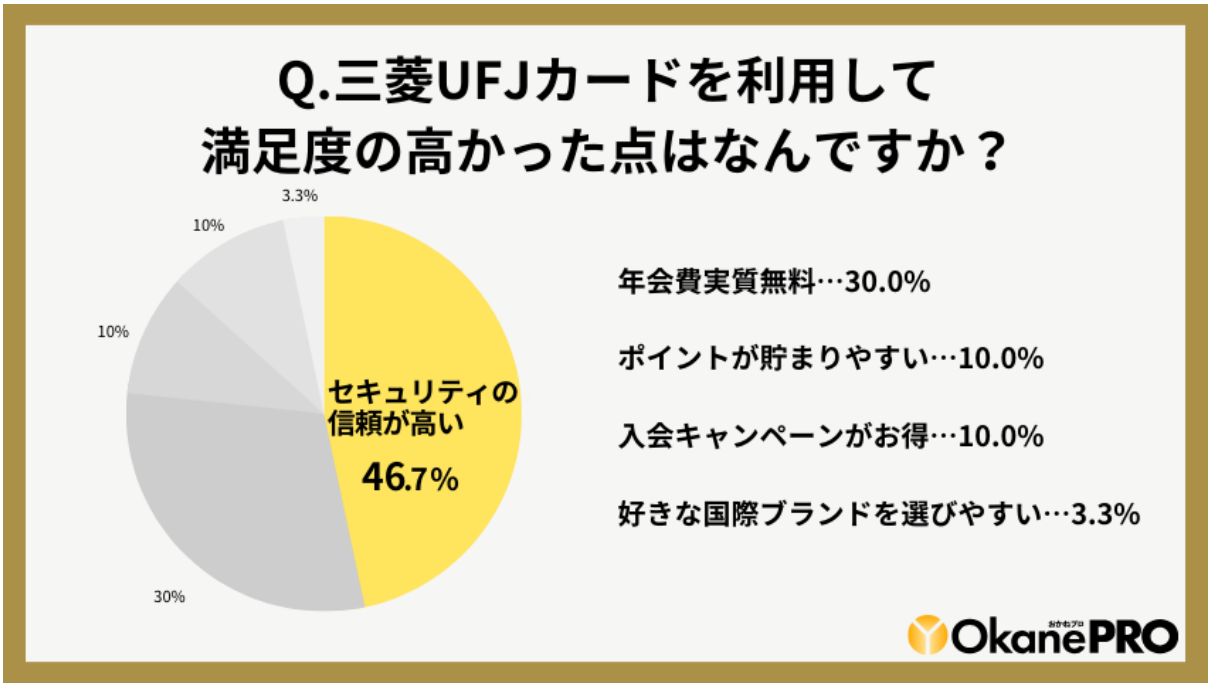
回答	人数	割合
とても満足	15	50.0%

満足	8	26.7%
普通	5	16.7%
やや不満	2	6.7%
不満	0	0.0%

三菱UFJカード

調査概要	【利用者限定】三菱UFJカードに関するアンケート【選択式4問】-OP
調査方法	CrowdWorksによるアンケート
調査対象者数	30名
調査実施期間	2023年9月

1. 三菱**UFJ**カードを利用して、満足度の高かった点はなんですか？



回答	人数	割合
ポイントが貯まりやすい	3	10.0%
年会費実質無料	9	30.0%
セキュリティの信頼が高い	14	46.7%
入会キャンペーンがお得	3	10.0%
付帯保険が充実している	0	0.0%
好きな国際ブランドを選びやすい(Visa / Mastercard / JCB / AMEX)	1	3.3%
その他	0	0.0%

2. 三菱**UFJ**カードおすすめの利用先は？

回答	人数	割合
セブンイレブン、ローソン	11	40.0%
松屋、松のや、マイカリー食堂	0	0.0%
コカコーラ自販機	4	13.3%
ピザハットオンライン	0	0.0%

公共料金支払い	11	36.7%
海外での決済・キャッシング	4	13.3%
その他	0	0.0%

3. 貯まったポイントはどこに使いたいですか？

回答	人数	割合
マイル移行	2	10.0%
ポイント投資	6	20.0%
グッズ・金券への交換	8	26.7%
利用料金への支払い充当	14	46.7%
その他	0	0.0%

4. 三菱**UFJ**カードを利用してみての満足度は？

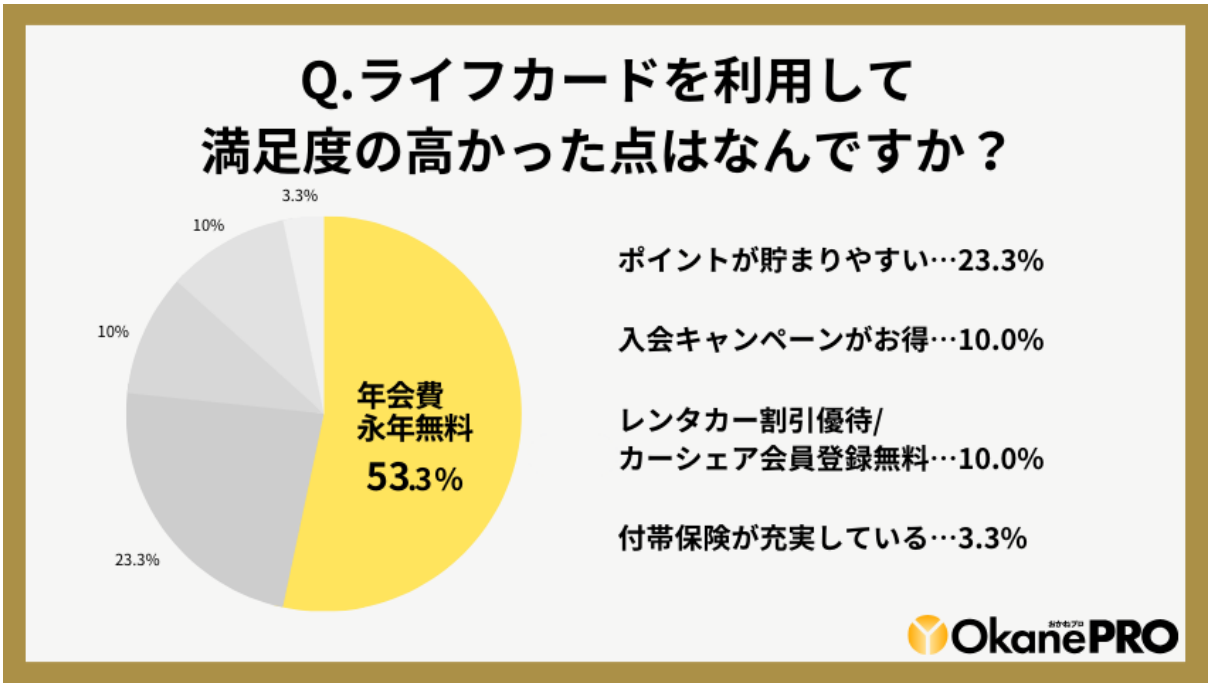
回答	人数	割合
とても満足	8	30.0%
満足	10	33.3%
普通	12	40.0%

やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%

ライフカード

調査概要	【利用者限定】ライフカードに関するアンケート【選択式4問】-OP
調査方法	CrowdWorksによるアンケート
調査対象者数	30名
調査実施期間	2023年9月

1. ライフカードを利用して、満足度の高かった点はなんですか？



回答	人数	割合
ポイントが貯まりやすい	7	20.0%

年会費永年無料	16	53.3%
旅行ツアー割引「リロの旅デスク」がお得	0	0.0%
入会キャンペーンがお得	3	10.0%
レンタカー割引優待/カーシェアサービス会員登録無料	3	10.0%
付帯保険が充実している	1	3.3%
その他	0	0.0%

2. ライフカードおすすめの利用先は？

回答	人数	割合
L-Mall	0	0.0%
日常の決済でなんでも	14	46.7%
ETCカード利用	8	26.7%
公共料金支払い	5	16.7%
海外での決済・キャッシング	2	6.7%
その他	1	3.3%

3. 貯まったポイントはどこに使いたいですか？

回答	人数	割合
マイル移行	6	20.0%
キャッシュバック	13	43.3%
ギフトカードへの交換	8	26.7%
グッズ商品へ交換	3	10.0%
寄付	0	0.0%
その他	0	0.0%

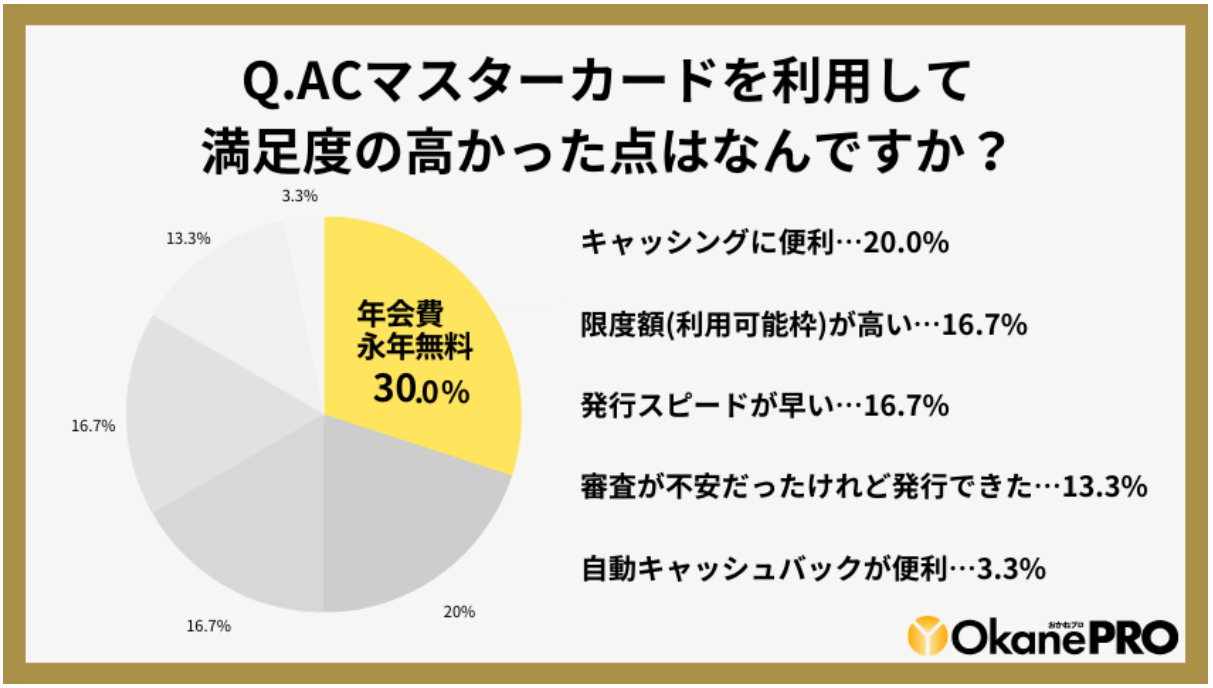
4. ライフカードを利用してみての満足度は？

回答	人数	割合
とても満足	3	10.0%
満足	13	43.3%
普通	13	43.3%
やや不満	1	3.3%
不満	0	0.0%

ACマスターカード

調査概要	【利用者限定】ACマスターカードに関するアンケート【選択式4問】-OP
調査方法	CrowdWorksによるアンケート
調査対象者数	30名
調査実施期間	2023年9月

1. ACマスターカードを利用して、満足度の高かった点はなんですか？



回答	人数	割合
限度額(利用可能枠)が高い	5	20.0%
年会費永年無料	9	30.0%
キャッシングに便利	6	20.0%
発行スピードが早い	5	16.7%

審査が不安だったけれど発行できた	4	13.3%
自動キャッシュバックが便利	1	3.3%
その他	0	0.0%

2. ACマスターカードおすすめの利用先は？

回答	人数	割合
日常の支払いになんでも	14	50.0%
公共料金支払い	6	20.0%
国内キャッシング	10	33.3%
海外での決済・キャッシング	0	0.0%
その他	0	0.0%

3. 現物のカードとバーチャルカードどちらを使っていますか？

回答	人数	割合
現物のカード	27	90.0%
バーチャルカード	3	10.0%

4. ACマスターカードを利用してみての満足度は？

回答	人数	割合
とても満足	6	20.0%
満足	17	56.7%
普通	7	23.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%