独自アンケート調査の実施

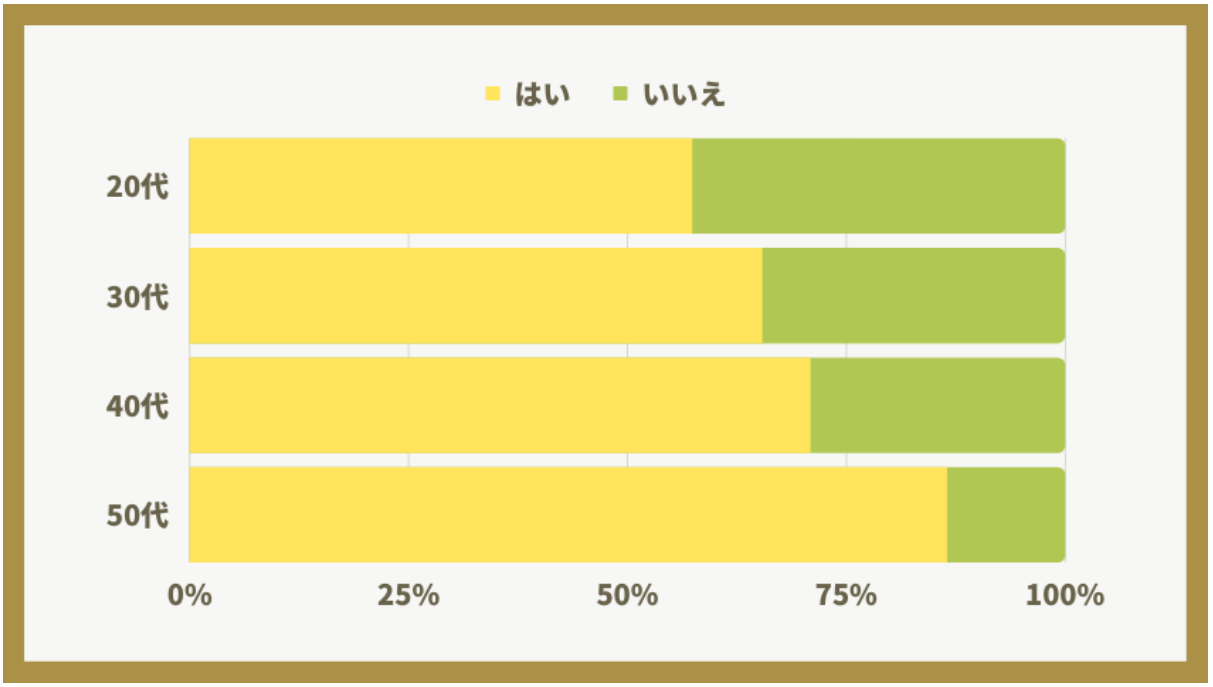
おかねプロでは独自のアンケート調査を実施し、ユーザーへ信頼度の高い情報を提供しております。アンケート調査の概要については以下を御覧ください。

アンケート調査の概要	
調査目的	保険に関するアンケート
有効サンプル数	443
調査方法	インターネットリサーチ
調査実施会社	株式会社ジャストシステム ファストアスク にて自主調査
調査実施期間	2022年6月13日～

アンケート調査の概要	
調査目的	保険相談窓口に関するアンケート
調査対象	該当の保険相談窓口を利用したことがある人
回答数	300
調査方法	インターネットリサーチ
調査実施会社	株式会社クラウドワークス
調査実施期間	2022年9月23日～2022年10月6日

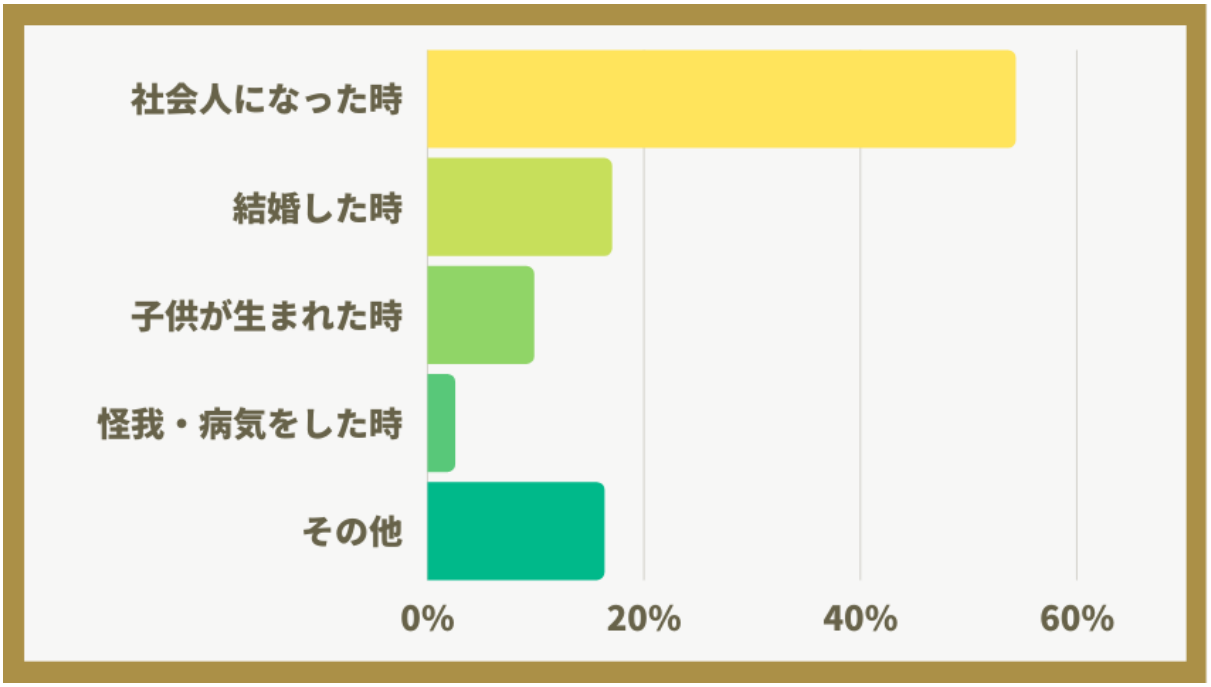
保険に関するアンケート調査

Q1：現在生命保険に加入していますか？



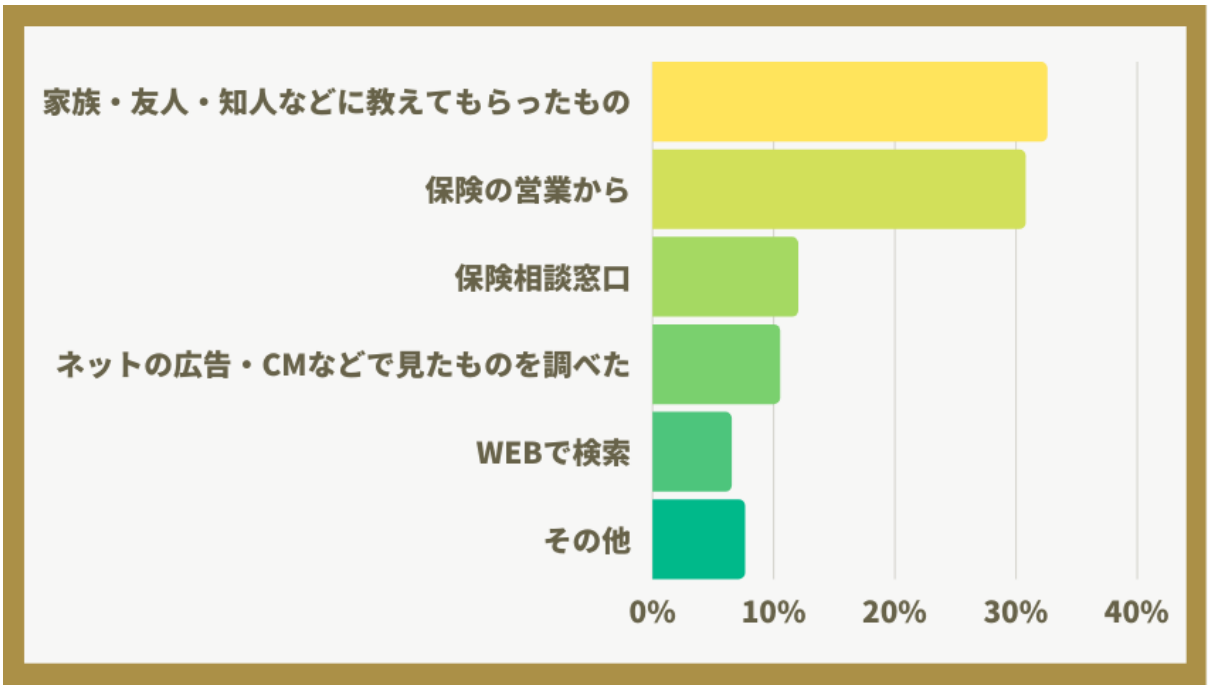
	20代（票数/%）		30代（票数/%）		40代（票数/%）		50代（票数/%）	
はい	62	57.4%	70	65.4%	73	70.9%	90	86.5%
いいえ	46	42.6%	37	34.6%	30	29.1%	14	13.5%

Q2：初めて生命保険に加入したタイミングはいつでしたか？



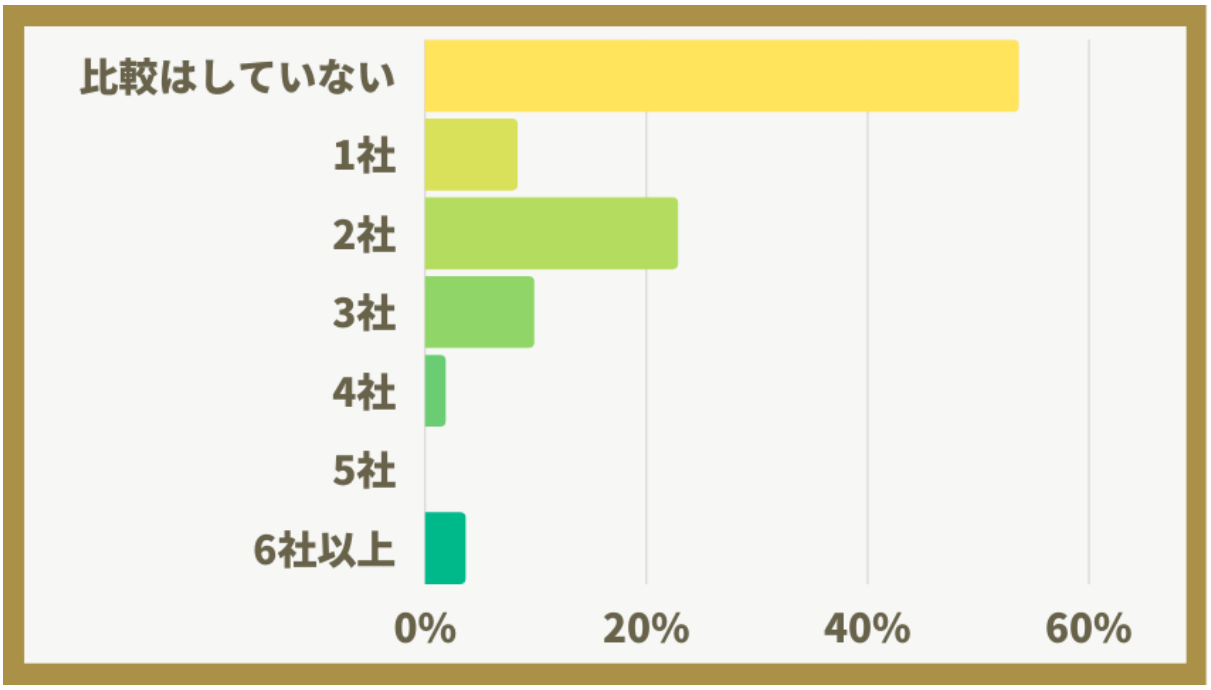
	パーセンテージ（100%）	票数（278）
社会人になった時	54.3%	150
結婚した時	17.0%	47
子供が生まれた時	9.8%	27
怪我・病気をした時	2.5%	7
その他	16.3%	45

Q3:どのような手段で知った生命保険に加入しましたか？(初めて加入した生命保険についてお答えください / もっとも当てはまるものをお選びください)



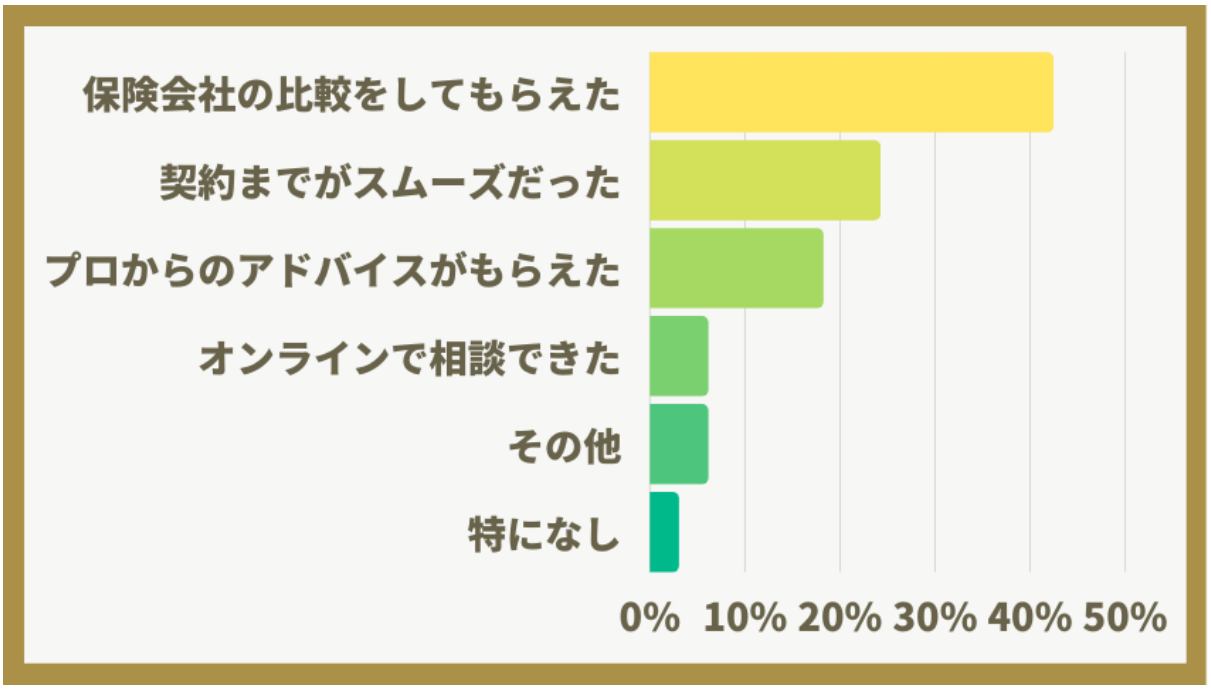
	パーセンテージ(100%)	票数(278)
家族・友人・知人などに教えてもらったもの	32.6%	90
保険の営業から	30.8%	85
保険相談窓口	12.0%	33
ネットの広告・CMなどで見たものを調べた	10.5%	29
WEBで検索	6.5%	18
その他	7.6%	21

Q4：現在メインでご加入の生命保険に加入する際、その他に何社の保険と比較しましたか？



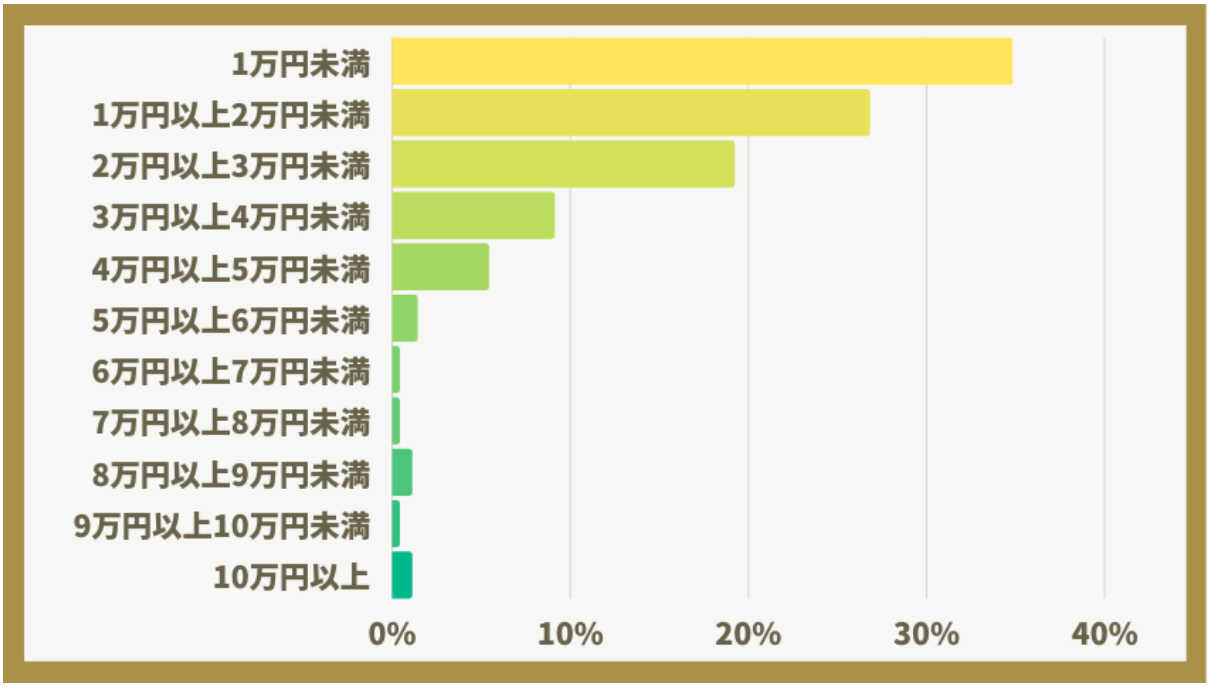
	パーセンテージ（100%）	票数（278）
比較はしていない	53.6%	148
1社	8.3%	23
2社	22.8%	63
3社	9.8%	27
4社	1.8%	5
5社	0%	0
6社以上	3.6%	10

Q5:（Q2で「保険相談窓口を利用した」と回答した方に質問です）保険相談窓口を利用して最も感じたメリットは何ですか？



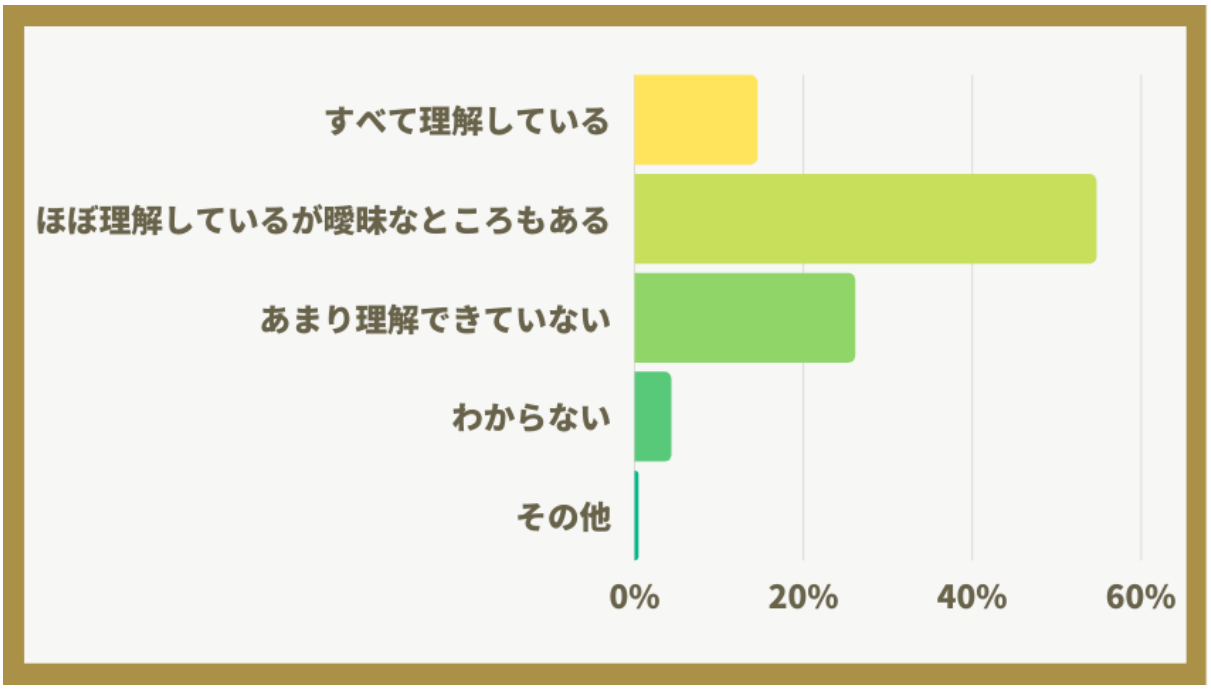
	パーセンテージ（100%）	票数（278）
保険会社の比較をしてもらえた	42.4%	14
契約までがスムーズだった	24.2%	8
プロからのアドバイスがもらえた	18.2%	6
オンラインで相談できた	6.1%	2
その他	6.1%	2
特になし	3.0%	1

Q6：現在メインで加入している生命保険の月々の保険料はいくらですか？



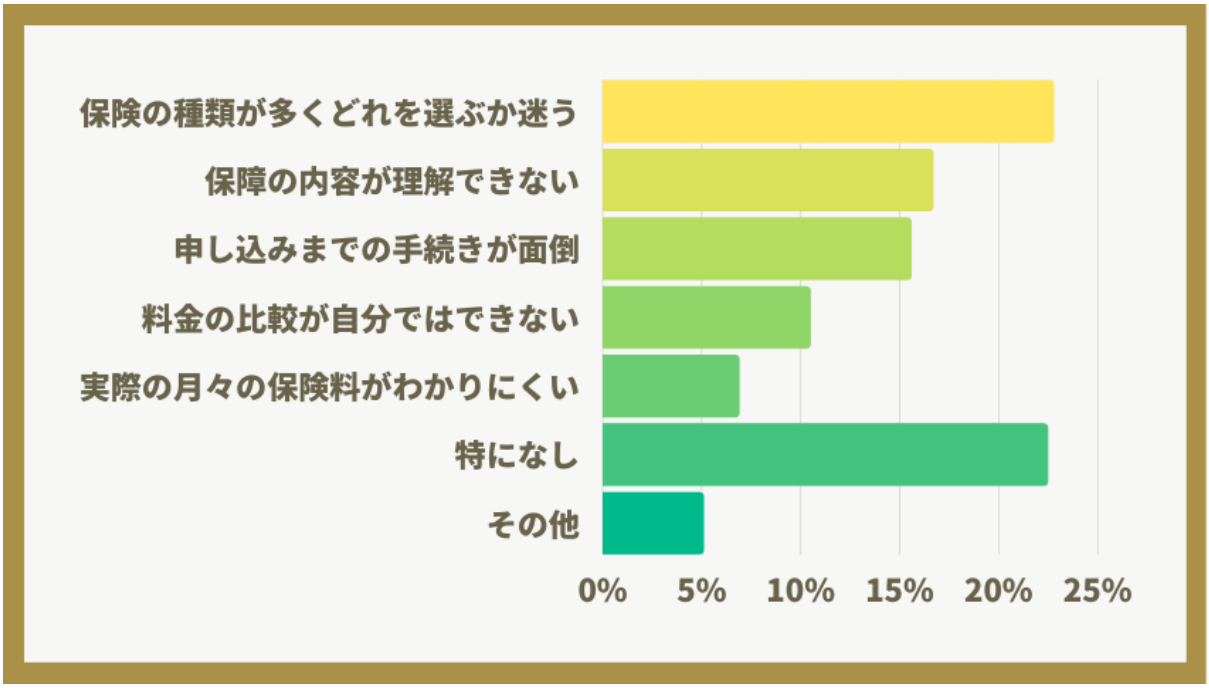
	パーセンテージ（100%）	票数（278）
1万円未満	34.8%	96
1万円以上2万円未満	26.8%	74
2万円以上3万円未満	19.2%	53
3万円以上4万円未満	9.1%	25
4万円以上5万円未満	5.4%	15
5万円以上6万円未満	1.4%	4
6万円以上7万円未満	0.4%	1
7万円以上8万円未満	0.4%	1
8万円以上9万円未満	1.1%	3
9万円以上10万円未満	0.4%	1
10万円以上	1.1%	3

Q7：現在メインで加入している生命保険の保障内容についてどの程度理解していますか。



	パーセンテージ（100%）	票数（278）
すべて理解している	14.5%	40
ほぼ理解しているが曖昧なところもある	54.7%	151
あまり理解できていない	26.1%	72
わからない	4.3%	12
その他	0.4%	1

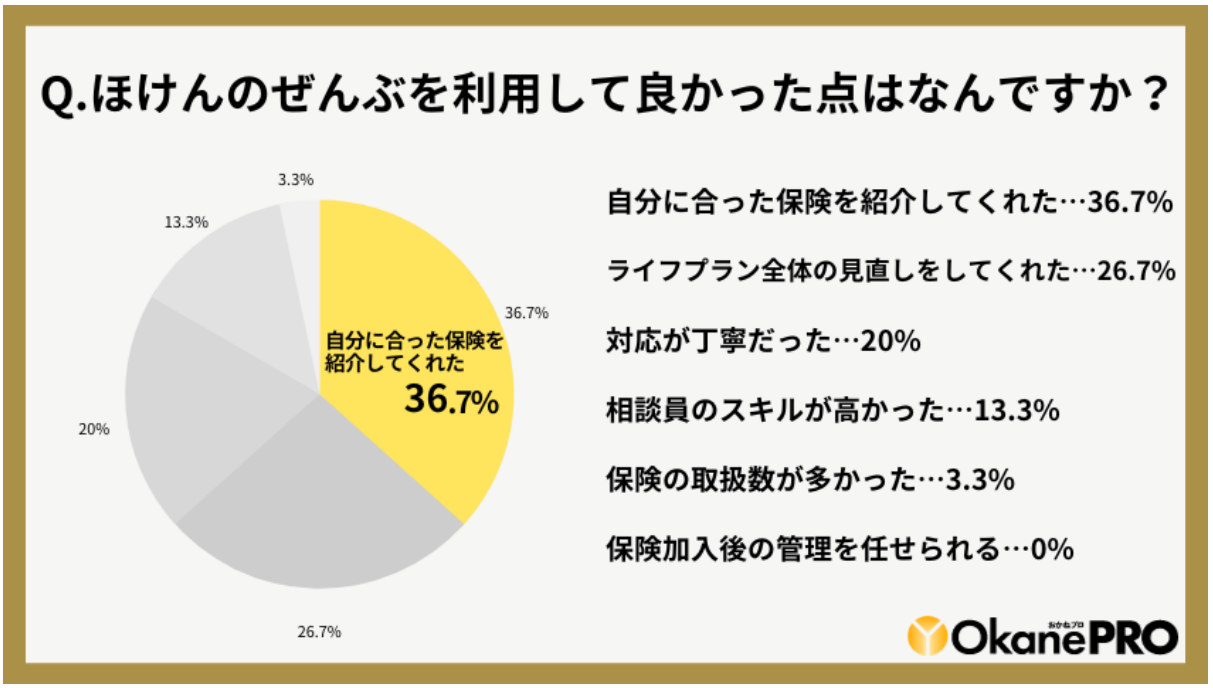
Q8：現在メインで加入の生命保険を選んだときに最も大変だったことは何ですか？



	パーセンテージ（100%）	票数（278）
保険の種類が多くてどれを選ぶか迷う	22.8%	63
保障の内容が理解できない	16.7%	46
申し込みまでの手続きが面倒	15.6%	43
料金の比較が自分ではできない	10.5%	29
実際の月々の保険料がわかりにくい	6.9%	19
特になし	5.1%	14
その他	22.5%	62

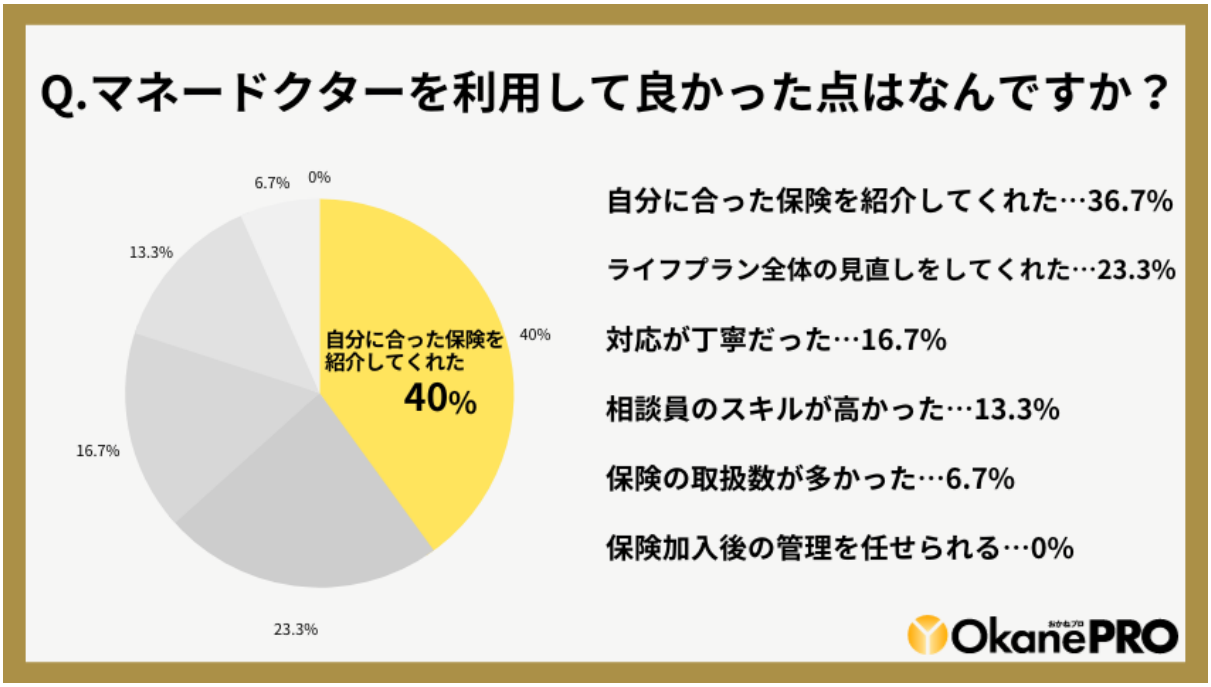
各保険相談窓口に関するアンケート

ほけんのぜんぶ



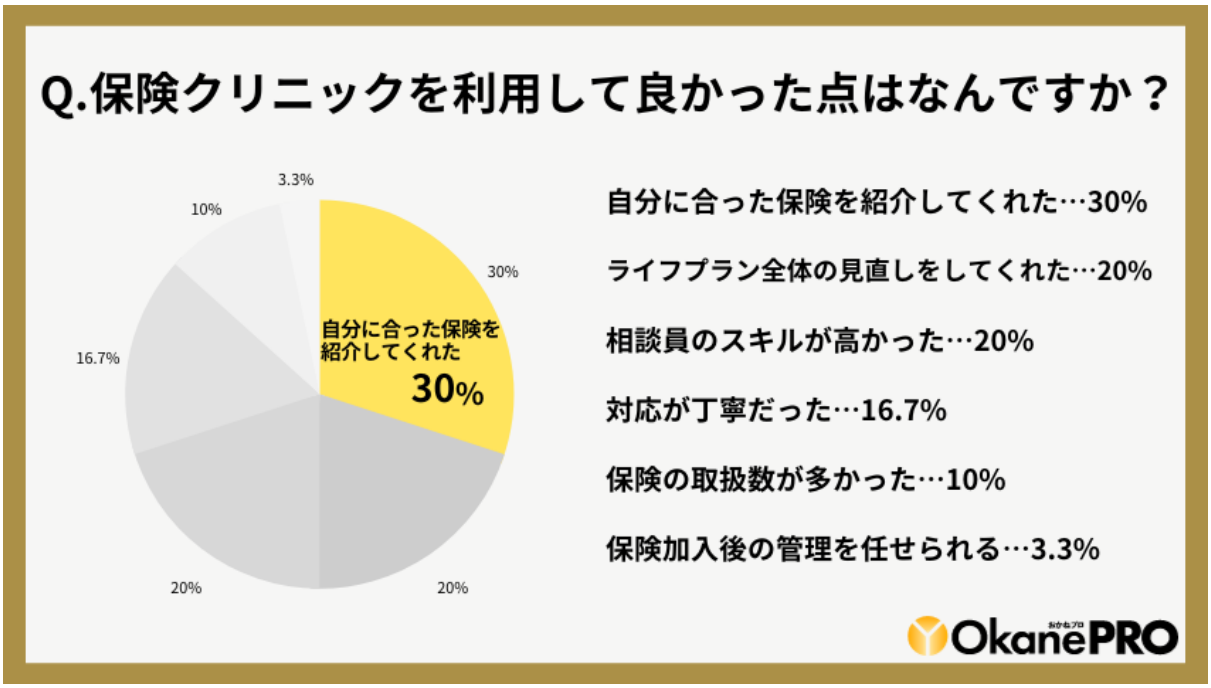
利用して良かった点	パーセンテージ（100%）
自分に合った保険を紹介してくれた	36.7%
ライフプラン全体の見直しをしてくれた	26.7%
対応が丁寧だった	20%
相談員のスキルが高かった	13.3%
保険の取扱数が多かった	3.3%
保険加入後の管理を任せられる	0%

マネードクター



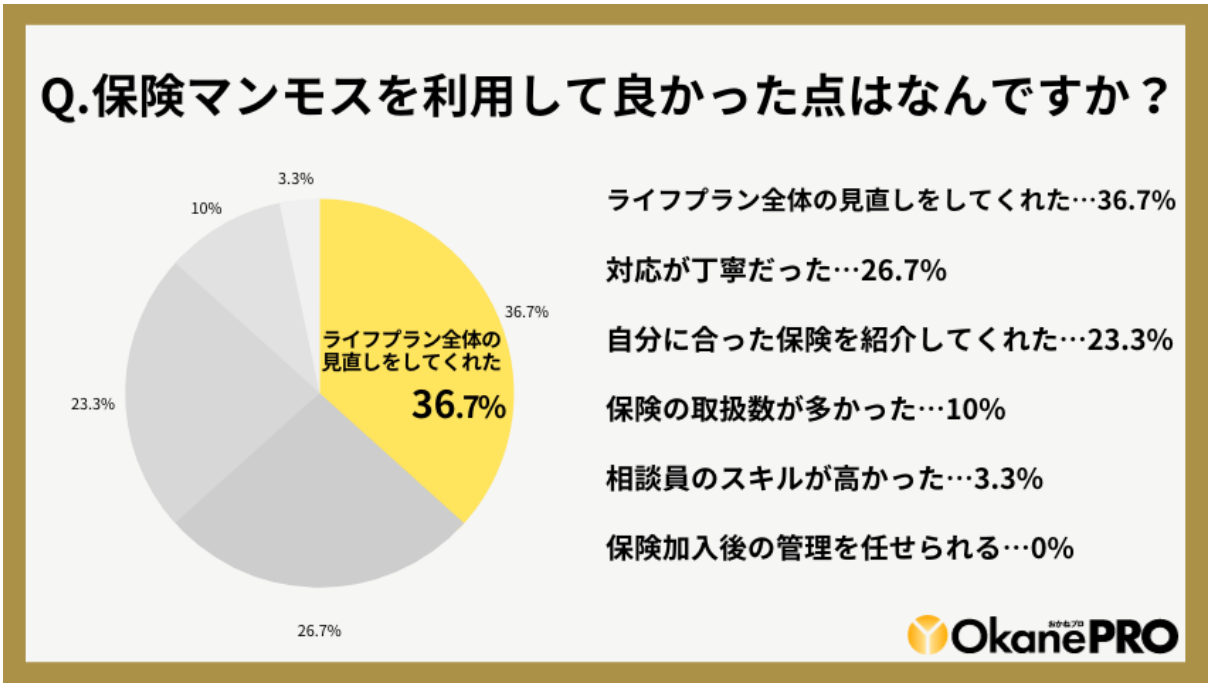
利用して良かった点	パーセンテージ（100%）
自分に合った保険を紹介してくれた	36.7%
ライフプラン全体の見直しをしてくれた	23.3%
対応が丁寧だった	16.7%
相談員のスキルが高かった	13.3%
保険の取扱数が多かった	6.7%
保険加入後の管理を任せられる	0%

保険クリニック



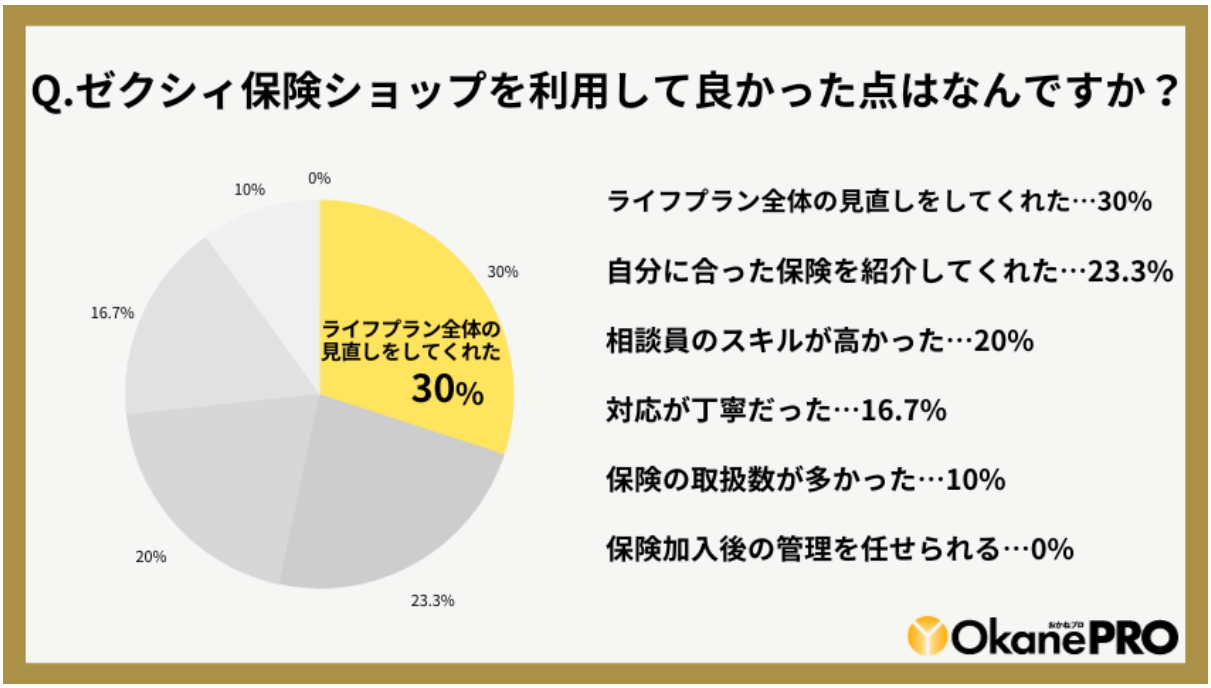
利用して良かった点	パーセンテージ（100%）
自分に合った保険を紹介してくれるた	30%
ライフプラン全体の見直しをしてくれた	20%
相談員のスキルが高かった	20%
対応が丁寧だった	16.7%
保険の取扱数が多かった	10%
保険加入後の管理を任せられる	3.3%

保険マンモス



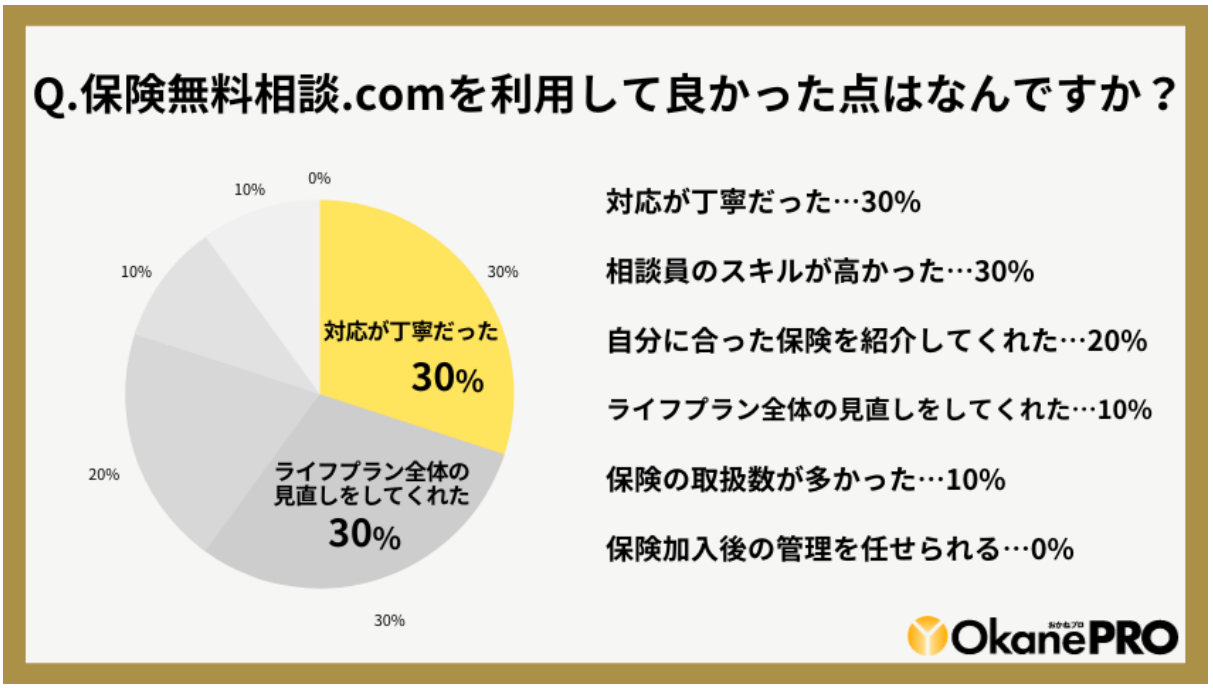
利用して良かった点	パーセンテージ（100%）
ライフプラン全体の見直しをしてくれた	36.7%
対応が丁寧だった	26.7%
自分に合った保険を紹介してくれた	23.3%
保険の取扱数が多かった	10%
相談員のスキルが高かった	3.3%
保険加入後の管理を任せられる	0%

ゼクシィ保険ショップ



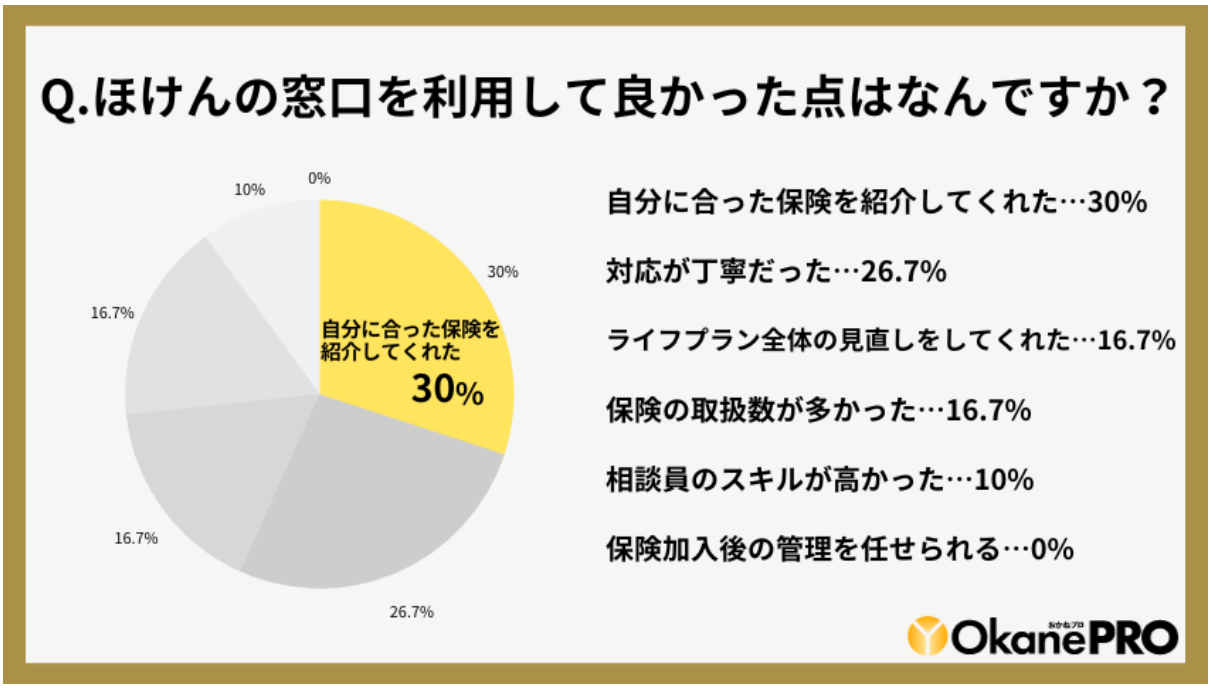
利用して良かった点	パーセンテージ（100%）
ライフプラン全体の見直しをしてくれた	30%
自分に合った保険を紹介してくれた	23.3%
相談員のスキルが高かった	20%
対応が丁寧だった	16.7%
保険の取扱数が多かった	10%
保険加入後の管理を任せられる	0%

保険無料相談.com



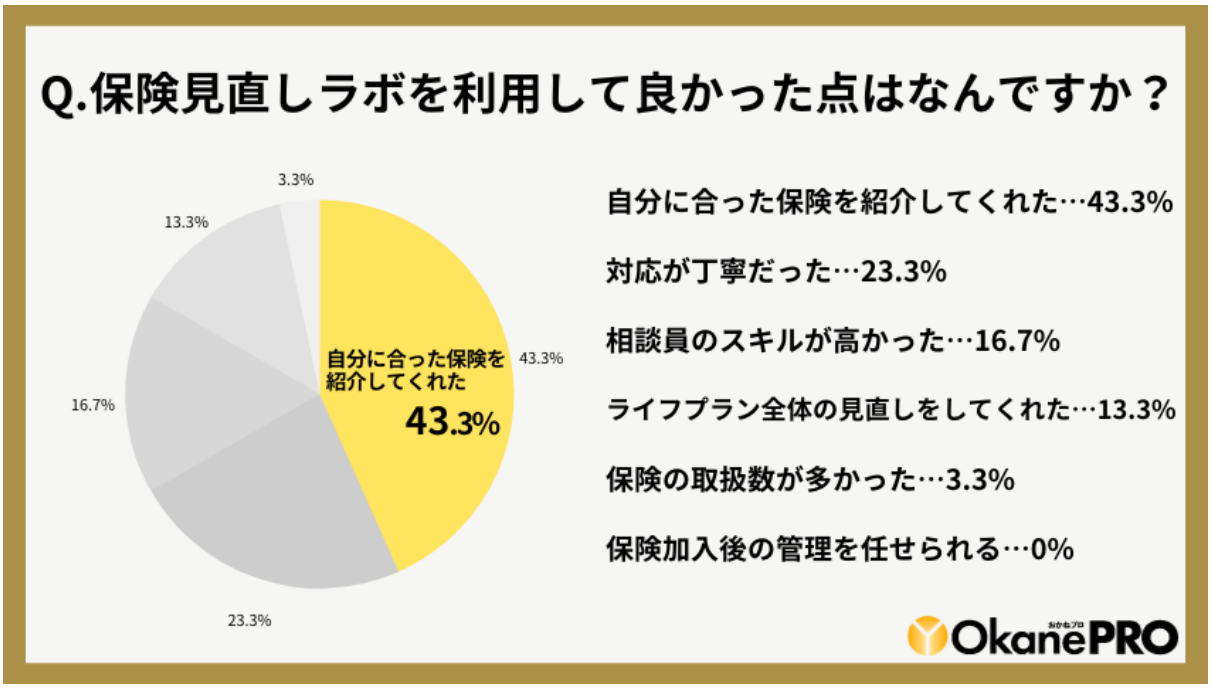
利用して良かった点	パーセンテージ（100%）
対応が丁寧だった	30%
相談員のスキルが高かった	30%
自分に合った保険を紹介してくれた	20%
ライフプラン全体の見直しをしてくれた	10%
保険の取扱数が多かった	10%
保険加入後の管理を任せられる	0%

ほけんの窓口



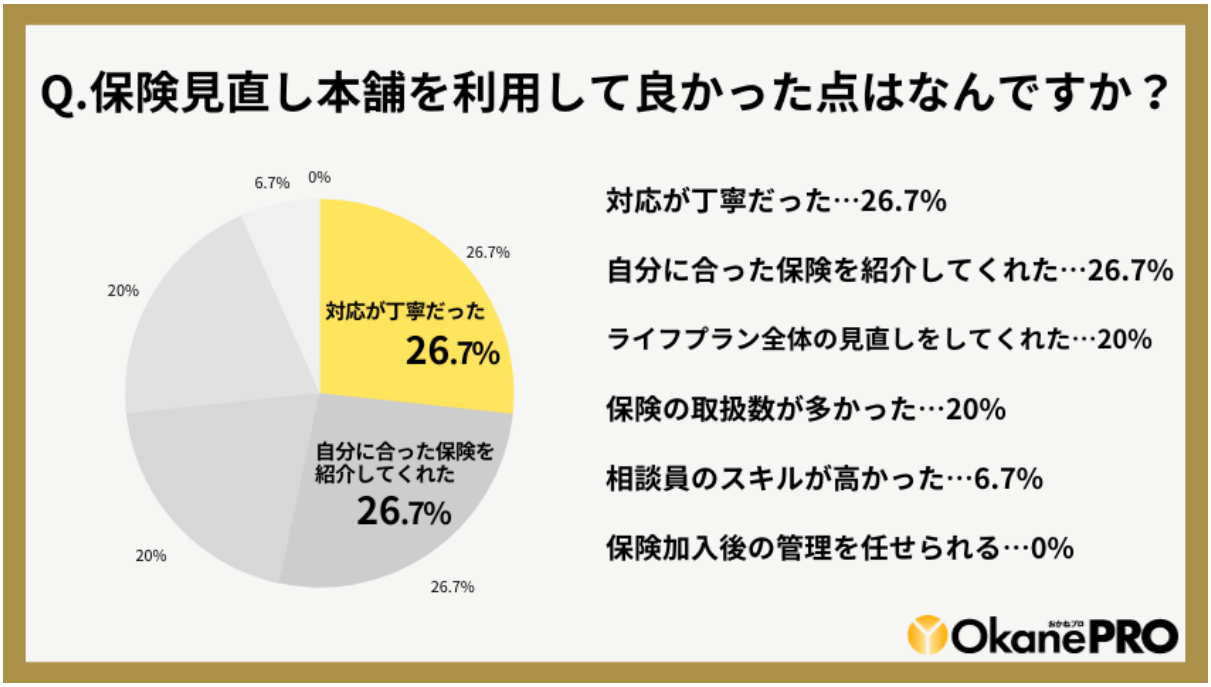
利用して良かった点	パーセンテージ（100%）
自分に合った保険を紹介してくれた	30%
対応が丁寧だった	26.7%
ライフプラン全体の見直しをしてくれた	16.7%
保険の取扱数が多かった	16.7%
相談員のスキルが高かった	10%
保険加入後の管理を任せられる	0%

保険見直しラボ



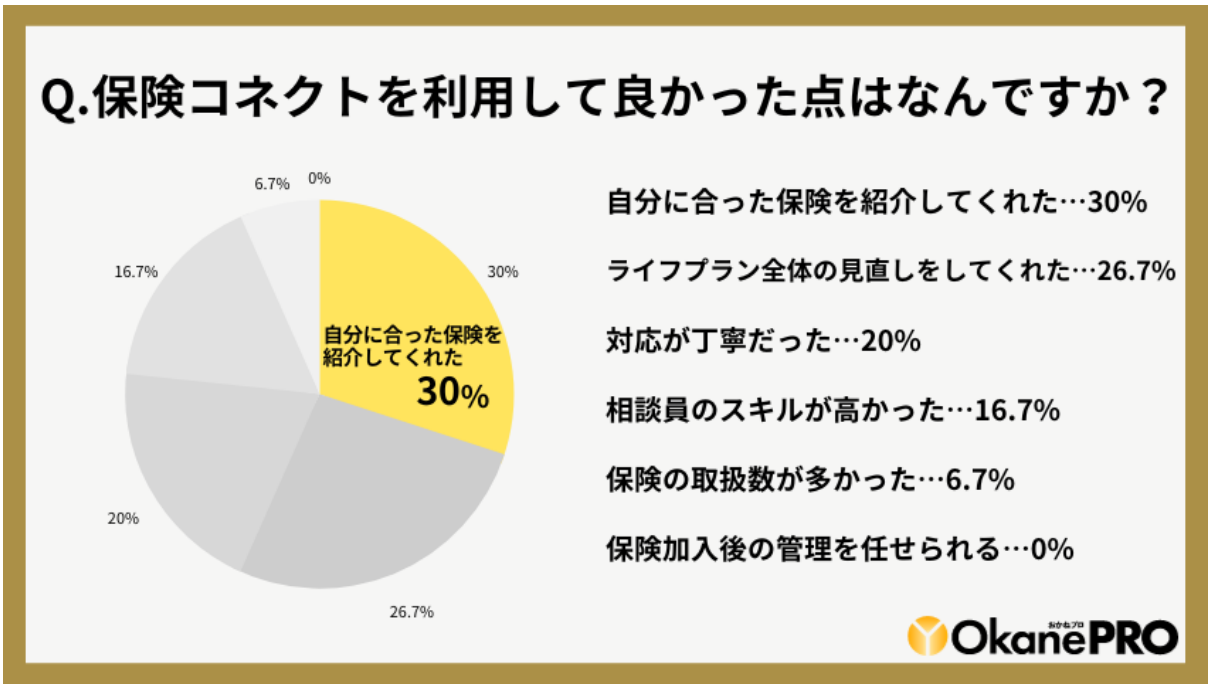
利用して良かった点	パーセンテージ（100%）
自分に合った保険を紹介してくれた	43.3%
対応が丁寧だった	23.3%
相談員のスキルが高かった	16.7%
ライフプラン全体の見直しをしてくれた	13.3%
保険の取扱数が多かった	3.3%
保険加入後の管理を任せられる	0%

保険見直し本舗



利用して良かった点	パーセンテージ（100%）
対応が丁寧だった	26.7%
自分に合った保険を紹介してくれた	26.7%
ライフプラン全体の見直しをしてくれた	20%
保険の取扱数が多かった	20%
相談員のスキルが高かった	6.7%
保険加入後の管理を任せられる	0%

保険コネクト



利用して良かった点	パーセンテージ（100%）
自分に合った保険を紹介してくれた	30%
ライフプラン全体の見直しをしてくれた	26.7%
対応が丁寧だった	20%
相談員のスキルが高かった	16.7%
保険の取扱数が多かった	6.7%
保険加入後の管理を任せられる	0%