採点方法

おかねプロでは、おすすめの保険相談窓口を独自の採点基準によって評価しています。

総合評価は、保険相談窓口選びにおいて利用者が重視していると考えられる5つの項目において3段階（3点、4点、5点）もしくは2段階（4点、5点）の得点で評価し、5つの項目の点数の平均をとることで定めています。

なお、情報は各保険相談窓口の公式サイトや金融庁、生命保険協会、一般社団法人日本損害保険協会などが公表している信頼できる情報を参考としています。

独自アンケート調査の概要

おかねプロでは独自のアンケート調査を実施し、ユーザーへ信頼度の高い情報を提供しております。アンケート調査の概要については以下を御覧ください。

アンケート調査の概要	
調査目的	保険に関するアンケート
有効サンプル数	443
調査方法	インターネットリサーチ
調査実施会社	株式会社ジャストシステム ファストアスク にて自主調査
調査実施期間	2022年6月13日～

アンケート調査の概要	
調査目的	保険相談窓口に関するアンケート
調査対象	該当の保険相談窓口を利用したことがある人
回答数	300
調査方法	インターネットリサーチ
調査実施会社	株式会社クラウドワークス
調査実施期間	2022年9月23日～2022年10月6日

評価項目

保険相談窓口を採点するときに比較した評価項目は以下の**5**つです。

保険相談窓口の評価項目

1. 取扱保険会社数
2. 相談員のスキル
3. 受付時間
4. 対応可能なエリア
5. オンライン相談の有無

得点表

各評価項目における得点基準と各保険相談窓口の得点は以下の通りです。

①取扱保険会社数

- 40社以上：5点
- 30社以上：4点
- 30社よりも少ない、もしくは提携先による場合：3点

保険相談窓口	①取扱保険会社数	得点
ほけんのぜんぶ	40社以上	5
マネードクター	40社以上	5
保険クリニック	提携先による	3
保険マンモス	提携先による	3
ゼクシィ保険ショップ	30社よりも少ない	3
保険無料相談.com	30社以上	4
ほけんの窓口	提携先による	3
保険見直しラボ	30社以上	4
保険見直し本舗	40社以上	5
保険コネクト	30社よりも少ない	3

②相談員のスキル

- FP在籍かつ保有資格や人数、経歴などの詳細が公開されている：5点
- FPは在籍しているが保有資格や人数、経歴などの詳細が非公開：4点
- いずれにも該当しない：3点

保険相談窓口	②相談員のスキル	得点
ほけんのぜんぶ	FP在籍かつ保有資格や人数、経歴などの詳細が公開されている	5

マネードクター	FP在籍かつ保有資格や人数、経歴などの詳細が公開されている	5
保険クリニック	FPは在籍しているが保有資格や人数、経歴などの詳細が非公開	4
保険マンモス	FP在籍かつ保有資格や人数、経歴などの詳細が公開されている	5
ゼクシィ保険ショップ	FPは在籍しているが保有資格や人数、経歴などの詳細が非公開	4
保険無料相談.com	いずれにも該当しない	3
ほけんの窓口	FPは在籍しているが保有資格や人数、経歴などの詳細が非公開	4
保険見直しラボ	FP在籍かつ保有資格や人数、経歴などの詳細が公開されている	5
保険見直し本舗	いずれにも該当しない	3
保険コネクト	FPは在籍しているが保有資格や人数、経歴などの詳細が非公開	4

③受付時間

- 24時間365日対応：5点
- 平日土日祝ともに対応かつ午前10時までに受付開始：4点
- 「平日土日祝ともに対応」「午前10時までに受付開始」のどちらかに該当：3点

保険相談窓口	③受付時間	得点
ほけんのぜんぶ	24時間365日対応	5
マネードクター	平日土日祝ともに対応かつ午前10時までに受付開始	4
保険クリニック	平日土日祝ともに対応かつ午前10時までに受付開始	4
保険マンモス	平日土日祝ともに対応かつ午前10時までに受付開始	4
ゼクシィ保険ショップ	平日土日祝ともに対応かつ午前10時までに受付開始	4
保険無料相談.com	平日土日祝ともに対応かつ午前10時までに受付開始	4
ほけんの窓口	平日土日祝ともに対応かつ午前10時までに受付開始	4

保険見直しラボ	午前10時までに受付開始	3
保険見直し本舗	平日土日祝ともに対応かつ午前10時までに受付開始	4
保険コネクト	午前10時までに受付開始	3

④対応可能なエリア

- 全国：5点
- 一部エリアのみ：4点

保険相談窓口	④対応可能なエリア	得点
ほけんのぜんぶ	全国（一部エリアを除く）	5
マネードクター	全国（一部エリアを除く）	5
保険クリニック	全国（一部エリアを除く）	5
保険マンモス	全国（一部エリアを除く）	5
ゼクシィ保険ショップ	全国（一部エリアを除く）	5
保険無料相談.com	全国（一部エリアを除く）	5
ほけんの窓口	全国（一部エリアを除く）	5
保険見直しラボ	全国（一部エリアを除く）	5
保険見直し本舗	全国（一部エリアを除く）	5
保険コネクト	全国（一部エリアを除く）	5

⑤オンライン相談の有無

- オンライン可能：5点
- オンライン不可：4点

保険相談窓口	⑤オンライン相談の有無	得点
ほけんのぜんぶ	オンライン可能	5
マネードクター	オンライン可能	5
保険クリニック	オンライン可能	5
保険マンモス	オンライン可能	5
ゼクシィ保険ショップ	オンライン可能	5
保険無料相談.com	オンライン可能	5
ほけんの窓口	オンライン可能	5

保険見直しラボ	オンライン可能	5
保険見直し本舗	オンライン可能	5
保険コネクト	オンライン不可	4

各保険相談窓口の採点結果

各保険相談窓口の合計得点と各項目の内訳は以下の通りです。

保険相談窓口	総合特典	①取扱保険会社数	②相談員のスキル	③受付時間	④対応可能なエリア	⑤オンライン相談の有無
ほけんのぜんぶ	5	5	5	5	5	5
マネードクター	4.8	5	5	4	5	5
保険クリニック	4.2	3	4	4	5	5
保険マンモス	4.4	3	5	4	5	5
ゼクシィ保険ショップ	4.2	3	4	4	5	5
保険無料相談.com	4.2	4	3	4	5	5
ほけんの窓口	4.2	3	4	4	5	5
保険見直しラボ	4.4	4	5	3	5	5
保険見直し本舗	4.4	5	3	4	5	5
保険コネクト	3.8	3	4	3	5	4

*総合評価は（①～⑤の和）÷5で算出し、小数点第二位以下を四捨五入しています。

参考にした公式サイト

- ほけんのぜんぶ
- マネードクター
- 保険クリニック
- 保険マンモス
- ゼクシィ保険ショップ
- 保険無料相談.com
- ほけんの窓口
- 保険見直しラボ
- 保険見直し本舗
- 保険コネクト